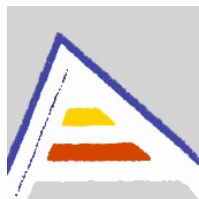


Acciones de mejora de los procesos analizados

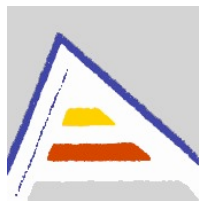
Acciones de mejora	Tareas	Responsables	Plazos	Indicador seguimiento	Recursos
<b>Política y objetivos</b>	Revisión y actualización de la política de calidad de la EPS	Coordinador de calidad	Julio de 2015		
<b>Procesos clave (rendimiento enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.)</b>	Puesta en marcha de encuestas dirigidas exclusivamente a alumnos que hayan cursado prácticas en empresa.	UTC			
	Puesta en marcha de encuestas diseñadas de forma específica para cada titulación, para poder analizar con mayor profundidad los aspectos a mejorar.	Coordinador de titulación	Julio de 2015		
	Ampliar la oferta cursos propedéuticos en modalidad online o semipresencial	Coordinador de calidad	Julio de 2015	IN01-PC12 IN02-PC12	Taller de la fragUA para elaboración de contenidos
	Elaboración de un decálogo de normas de disciplina, criterios de actuación en el caso de detección de copias y recomendaciones de evaluación.	Coordinador de calidad	Marzo de 2015		
	Puesta en marcha de un plan para desarrollar el área de emprendimiento de la EPS, que incluya información, formación, y una	Equipo directivo EPS		Junio 2015	Encuestas de satisfacción a alumnado



Universitat d'Alacant  
 Universidad de Alicante

Escola Politècnica Superior  
 Escuela Politécnica Superior

	plataforma donde los emprendedores puedan poner a pruebas sus ideas.				
	Acciones de comunicación para dar a conocer los Másteres Universitarios de la EPS y favorecer la matriculación. Difusión en las Jornadas de la EPS. Encuestas a los alumnos.	Directores de máster	Febrero 2015	IAV4 – Tasa de matriculación	
	Participación en proyectos de redes de investigación en docencia universitaria, centrados en la temática de la calidad de planes de estudios.	Coordinadores de titulación	Junio 2015	IN05-PC12 - Tasa de eficiencia	
	Creación de una unidad de igualdad en la EPS, para promover la matriculación en estudios relacionados con las TIC con perspectiva de género.	Equipo directivo EPS	Junio 2015	Número de alumnos y alumnas matriculados	
	Realización de sesiones informativas en las aulas sobre los programas de movilidad disponibles.	Coordinador de relaciones internacionales	Febrero 2015	Número de plazas cubiertas en programas de movilidad	
<b>Servicios</b>	Definir de un procedimiento para la recogida y registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas	Coordinador de calidad	Julio 2015	ISV2 VER02 IN04-PC12	Universitas XXI



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante  
Escola Politècnica Superior  
Escuela Politécnica Superior

<b>Quejas, reclamaciones y sugerencias</b>	Modelado e implantación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela	Coordinador de calidad	Octubre de 2015	IN01-PC08 IN02-PC08	
	Implantar una herramienta de gestión de procesos para mejorar y optimizar los procedimientos definidos en el SGIC	Coordinador de calidad	Octubre de 2015		
<b>Información pública</b>	Localización de contenidos de la web de la EPS a inglés	Equipo directivo EPS	Junio de 2015		Gestor de contenidos Vualá
	Integración de las páginas de los másteres en la web de la EPS	Directores de máster	Enero de 2015		Gestor de contenidos Vualá
	Publicación de información del programas de movilidad aplicables a los másteres de la EPS	Directores de máster	Enero de 2015		

Fecha: 10 de diciembre de 2014

Firma:

Coordinador/a de calidad