

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

<b>DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO</b>	
NOMBRE DEL TÍTULO	Máster Universitario en Ingeniería Informática
CURSO ACADÉMICO	2017-2018
CENTRO	Escuela Politécnica Superior (Universidad de Alicante)

### **PUNTOS FUERTES**

En el curso 2016-2017, el Máster Universitario en Ingeniería Informática ha obtenido el informe favorable de la renovación de la acreditación de títulos oficiales de máster tanto por parte de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP), como por parte del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

El máster continua con la tendencia creciente de alumnos matriculados en comparación con cursos anteriores. La implantación de la semipresencialidad ha permitido que los alumnos puedan compaginar la asistencia y el desarrollo de las asignaturas con la posible actividad profesional que realicen, y así se ha reflejado en el aumento del número de matriculados. Por otra parte, se trata de un máster muy atractivo para el mercado laboral por la calidad y actualidad de los contenidos impartidos relacionados con temas de dirección y gestión de proyectos y tecnologías avanzadas. Además, varias asignaturas del máster están alineadas con los contenidos de algunas de las certificaciones de dirección de proyectos y auditoría con mayor demanda en el mundo empresarial de las TIC.

Los docentes que participan en las asignaturas del máster están formados por profesores del ámbito de la informática pertenecientes a distintos departamentos, con una gran trayectoria académica e investigadora, y profesores asociados que son directivos y altos cargos en sus respectivas empresas de informática y aportan sus conocimientos y experiencia profesional en la enseñanza de las asignaturas.

En relación a las tasas de eficacia y de éxito de las asignaturas, éstas presentan valores elevados para todas las asignaturas impartidas. El valor medio de la tasa de eficacia supera el 80%, mientras que el mismo valor para la tasa de éxito es superior al 98%.

Finalmente, el nivel de satisfacción global por parte de los estudiantes es elevado, tal y como se ha plasmado en las fichas de seguimiento de las asignaturas.

### **ÁREAS DE MEJORA**

Las áreas de mejora para el Máster Universitario en Ingeniería Informática se agrupan en relación a los siguientes aspectos: promoción y difusión del máster; mejora de la información del máster; seguimiento y verificación de su calidad; y seguimiento y mejora de la semipresencialidad.

- Promoción y difusión del máster: a pesar de que el máster ha incrementado la tasa de alumnos matriculados en los últimos cursos, es necesario seguir trabajando en la promoción y difusión del máster para consolidar, e

incrementar el número de alumnos en cursos venideros. En este sentido, un aspecto clave es fomentar las relaciones con los alumnos egresados, empresas del sector y Colegios de Informática.

- Mejora de la información del máster: es necesario trabajar en la mejora de la información relacionada con el máster y sus contenidos, así como la disponibilidad y accesibilidad de la misma. Por tanto, se mejorará los contenidos de la propia web del máster, para ofrecer un portal donde la información quede de manera clara, enriqueciendo los contenidos de la misma e incrementando la sección de preguntas frecuentes obtenidas a partir de la recopilación de las consultas individuales que han ido haciendo los alumnos.
- Seguimiento y verificación de la calidad del máster: con el objetivo de consolidar el máster y hacer que sea un referente entre los alumnos de Ingeniería Informática es imprescindible disponer de un sistema interno de calidad que garantice el correcto funcionamiento del máster. Para ello, la Universidad de Alicante y la Escuela Politécnica Superior tienen sus propios sistemas internos de calidad muy apropiados para el máster con los que se seguirá colaborando, además de realizar encuestas y reuniones de coordinación periódicas relacionadas con distintos aspectos del máster y sus asignaturas.
- Seguimiento y mejora de la semipresencialidad: se debe seguir trabajando en estrategias para realizar el seguimiento y validación de la modalidad semipresencial. Para ello, es necesario continuar con el proyecto de la red de investigación en docencia universitaria sobre el seguimiento de la modalidad semipresencial en la titulación y su comparativa con respecto a cursos anteriores, coordinado por el equipo de dirección del máster en colaboración con los profesores del mismo.

--

PROPUESTAS DE MEJORA	Responsable	Fecha
<p><b>Criterio 1: organización y desarrollo</b></p> <p>Mayor promoción y difusión del máster para consolidar e incrementar la tasa de matriculación. Realización de una campaña promocional del máster en redes sociales, mailing a los alumnos de último curso de ingeniería informática y titulaciones afines, publicación de opiniones de egresados, realización de un vídeo promocional.</p>	Equipo de coordinación del máster	Mayo-Junio 2018
<p><b>Criterio 2: información y transparencia</b></p> <p>Mejora de la información disponible en la página web del máster. Integrar información relacionada con los aspectos de calidad que están en la página web vinculadas a los estudios de la Universidad de Alicante.</p>	Equipo de coordinación del máster	Junio 2018
<p><b>Criterio 3: sistema de garantía interno de calidad</b></p> <p>Para este criterio se obtiene una calificación de "satisfactoria" y por lo tanto, se debe mantener como mínimo el nivel actual cumplimentando los informes pertinentes para realizar el correcto seguimiento de la titulación.</p>	Equipo de coordinación del máster	
<p><b>Criterio 4: personal académico</b></p> <p>El informe de la AVAP indica que existe un plan de acción tutorial que no se utiliza. Respecto a esta indicación, se pretende dar mayor visibilidad al plan de acción tutorial (PAT) para los alumnos del máster lo conozcan y se beneficien del mismo. Esta acción de mejora se llevará a cabo mediante reuniones informativas al inicio de curso con los nuevos alumnos, así como la difusión del programa PAT vía email.</p> <p>Consolidar la buena valoración del personal académico que imparte docencia en el máster. Se llevarán a cabo reuniones de coordinación periódicas (mínimo dos reuniones por curso) con</p>	Equipo de coordinación del máster, profesorado del máster	Octubre 2017-junio 2018

<p>los profesores que imparten docencia en el máster. Además se realizarán reuniones de seguimiento con los alumnos al finalizar cada cuatrimestre con el objetivo de recibir feedback, sugerencias y tratar problemas que puedan surgir.</p>		
<p><b>Criterio 5: personal de apoyo, recursos materiales y servicios</b></p> <p>Para este criterio se obtiene una calificación de "satisfactoria" y por lo tanto, se debe mantener como mínimo el nivel actual. Para ello, se informará al alumnado de las convocatorias y opciones de realización de prácticas externas curriculares y los programas de movilidad existentes.</p>	<p>Equipo de coordinación del máster</p>	<p>Octubre 2017- julio 2018</p>
<p><b>Criterio 6: resultados de aprendizaje</b></p> <p>Para este criterio se obtiene una calificación de "adecuada" y según las indicaciones en el informe de la AVAP "la valoración de este criterio es también muy satisfactoria". Por lo tanto, se debe mantener como mínimo el nivel actual. Para ello, se llevará a cabo un proyecto de red docente que tenga como objetivo recabar información de la parte semipresencial del máster para realizar su seguimiento con respecto a otros cursos y poder ajustar la carga de trabajo entre las distintas asignaturas y cuatrimestres.</p>	<p>Equipo de coordinación del máster, profesorado del máster</p>	<p>Julio 2018</p>
<p><b>Criterio 7: indicadores de satisfacción y rendimiento</b></p> <p>Continuar trabajando en la calidad del máster a través del sistema interno de calidad, las encuestas propias y entrevistas realizadas a los estudiantes (mínimo una por cuatrimestre) y reuniones de coordinación periódicas con los profesores del máster (mínimo dos reuniones por curso académico).</p>	<p>Equipo de coordinación del máster, profesorado del máster.</p>	<p>Octubre 2017 - junio 2018</p>