

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO	
NOMBRE DEL TÍTULO	MÁSTER EN ARQUITECTURA Y URBANISMO SOSTENIBLES
CURSO ACADÉMICO	2013/2014
CENTRO	EPS

PUNTOS FUERTES

- >>> Multidisciplinariedad de contenidos en el Máster
- >>> Aparición progresiva de estudiantes extranjeros del norte de África, de Sudamérica, y de los países del este de Europa
- >>> Suficientes recursos económicos y de espacios
- >>> Buenos resultados en las encuestas de satisfacción (8.52, 2º Máster dentro de la EPS)
- >>> Los fundamentos del Máster siguen siendo todavía adecuados y pertinentes
- >>> Buen ambiente entre profesores y alumnos. Ausencia de conflictividad
- >>> Tamaño adecuado del grupo, que permitiría organizar actividades conjuntas y/o transversales

ÁREAS DE MEJORA

- **En el ámbito de los contenidos del Máster**
 - 1// Debido al diseño multidisciplinar del Máster, se detecta insuficiente coordinación y/o convergencia en el enfoque de las distintas asignaturas que componen el Máster, lo que le resta atractivo e identidad como producto. El resultado se percibe como un sumatorio de esfuerzos individuales sin un horizonte común articulado desde los propios fundamentos del Máster.
 - 2// En algunos de los contenidos del Máster podrían enfatizarse la dimensión investigadora del mismo, abriendo posibles vías de investigación adicionales a desarrollar en el TFM de interés para el alumnado.
- **En el ámbito del profesorado que imparte el Máster**
 - 1// Desde este año, los estudiantes no hispanohablantes aparecen en la misma proporción que los que utilizan el español como lengua de comunicación. Parece ser que ésta va a ser una tendencia dominante en el futuro. Sin embargo, la capacidad para impartir la docencia del Máster en inglés es muy dispar entre el profesorado actual del Máster, ya que el dominio del inglés no había contado hasta este momento como un factor relevante.
 - 2// El Máster debería ser un lugar que se enriqueciera periódicamente con nuevas aportaciones. La presencia en el Máster no debería de entenderse como un lugar estable para el profesorado que lo imparte. Por tanto, parece aconsejable establecer unos criterios de rotación entre el profesorado que imparte el Máster por parte de la Comisión Académica.

- **En el ámbito del estudiante que recibe el Máster**

La redefinición sufrida últimamente en la estructura académica actual, rompe la continuidad directa entre el Máster y los estudios de Doctorado. Este hecho, junto con la subida de tasas y la situación actual de la arquitectura y el arquitecto, podría explicar la fortísima bajada de matriculaciones de estudiantes españoles de este curso.

Por otro lado, la presencia de un proyecto del Programa Erasmus Mundus en la EPS genera un cierto interés de nuestro Máster en los países del este europeo. Hasta ahora, el estudiante del Máster no tenía definición propia. El Máster se dirige de manera general a cualquier estudiante con formación previa vinculada a la Arquitectura, Edificación e Ingeniería con tal de que sea hispanohablante. Parece adecuado redefinir el estudiante potencial del Máster, y saber si tenemos que ir a buscarlo fuera o atraerlo desde dentro, si debemos abrirlo a otras titulaciones, etc.

- **En el ámbito de la comunicación del Máster**

En estos momentos, el Máster no dispone de una web atractiva que comunique sus contenidos al exterior. De igual manera, el Máster no dispone de presencia en las redes sociales. La capacidad de atraer a estudiantes de fuera del ámbito de influencia de la Universidad de Alicante depende de la accesibilidad del Máster en la web y en las redes sociales. Por un lado para informar con precisión de los contenidos de las asignaturas, y por otro para establecer relaciones con otros Máster similares.

Es de reseñar que en la encuesta de satisfacción del curso anterior las peores calificaciones son aquellas relativas a la visibilidad de los contenidos del Máster, guías docentes, créditos, contenidos, etc.

- **En el ámbito de la gestión del Máster**

En la actualidad, el Máster no dispone de herramientas de gestión unificadas que permitan tener una visión en su totalidad de lo que está ocurriendo, y mucho menos que permita intervenir en los procesos. Las distintas herramientas informáticas no están integradas, y solo permiten un acceso parcial a la información por parte del Coordinador del Máster, y en ningún caso por parte de los profesores implicados. Los estudiantes que vienen por la vía de Erasmus Mundus son gestionados desde la OTRI y no aparecen en las bases de datos de la EPS, etc.

De esta manera, es muy complicado poder diseñar acciones conjuntas entre todas las asignaturas, y es inviable la participación integral del Coordinador del Máster.

PROPUESTAS DE MEJORA	Responsable	Fecha
<p>Criterio 1 - Información pública para la sociedad y el futuro estudiante</p> <p><i>EPS</i> // Se va a realizar una migración de la web de Escuela Politécnica Superior al gestor de contenidos general de la Universidad de Alicante. En la nueva versión de la web se va a hacer especial hincapié en la usabilidad y accesibilidad. Toda la información se publicará en castellano, valenciano e inglés. En esta web se integrarán todas las páginas de titulaciones de grado y máster de la EPS, homogeneizándose sus contenidos.</p> <p><i>CA MAYUS</i> // Se abordarán las necesidades específicas de comunicación (web y redes sociales) de este Máster, cumplimentando la plataforma web que será establecida por la EPS. Se solicitará a la Dirección de la EPS una mayor participación en el proceso de creación de cualquier plataforma de comunicación compartida, especialmente se propondrá la conveniencia de dotar de capacidad de diseño y gestión web a la CA del Máster.</p>	<p>Servicio de informática de la EPS Administrativos de la EPS</p> <p>Coordinador del Máster</p> <p>Comisión Académica del Máster</p>	<p>Mayo de 2014</p> <p>Diciembre de 2013</p>
<p>Criterio 2 - Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título</p> <p><i>EPS</i> // Se publicará en la web de los másteres información sobre el programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, que es aplicable a todos ellos, siguiendo las recomendaciones indicadas en los informes de seguimiento de la AVAP. La escuela hará pública en la página web del Máster la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.</p> <p><i>CA MAYUS</i>// Se realizará un informe de seguimiento que verifique la actualización de guías docentes, metodologías, características y enfoques tanto de las asignaturas del Máster como de las partes que lo componen, resultados, equipo directivo, relación con otros Másteres, etc. En este informe se tendrá especial atención a las sugerencias del informe de la AVAP, y será supervisado y aprobado por la CA. Se propone asimismo la realización de una encuesta aprobada por la CA a todos los alumnos que han estudiado el Máster para obtener datos concretos y más relevantes que los aportados por las encuestas de calidad.</p>	<p>Coordinador de prácticas en empresa Administrativos de la EPS</p> <p>Directores de máster Administrativos de la EPS</p> <p>Coordinador del Máster Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p> <p>Marzo de 2014</p> <p>Julio de 2014</p>

<p>Criterio 3 - Modificaciones/Actualizaciones del plan de estudios</p> <p><i>EPS</i>// Se va a crear desde la EPS en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones, con una estructura organizada que facilite su consulta y gestión, y se definirá un procedimiento para coordinar la acción de las diferentes unidades organizativas en el proceso de actualización de planes de estudios.</p> <p><i>CA MAYUS</i>// Se propone la elaboración de un documento que analice los escenarios de futuro del Máster, y de acuerdo a los mismos proponga las mejoras necesarias relativas a la elección del profesorado, las metodologías, actividades y especialmente la convergencia de los contenidos de las asignaturas con respecto a los fundamentos del Máster. Para la realización de este informe, la CA del Máster tendrá en cuenta tanto las sugerencias y aportaciones recibidas por el alumnado como por el profesorado que imparte la docencia, y en la medida de lo posible se requerirá la opinión de expertos no vinculados al mismo.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p> <p>Administrativos de la EPS</p> <p>Comisión Académica del Máster</p> <p>Coordinador del Máster</p>	<p>Marzo de 2014</p> <p>Abril de 2014</p>
<p>Criterio 4 - Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa</p> <p><i>CA MAYUS</i>// Este informe de mejoras ha tenido en cuenta las recomendaciones señaladas en informes externos y de seguimiento. Se propone la realización de un informe a final de curso por parte de la Comisión Académica que verifique o no el cumplimiento de las mejoras propuestas y analice sus causas.</p>	<p>Comisión Académica del Máster</p> <p>Coordinador del Máster</p>	<p>Julio de 2014</p>
<p>Criterio 5 - Valoración de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SGIC)</p> <p><i>EPS</i>// La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la UA. Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela. Implantación de un herramienta de gestión de procesos para optimizar los procedimientos definidos en el SGIC.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Marzo de 2014</p>



<p>Criterio 6 - Evaluación de los indicadores</p> <p><i>EPS</i>// Definición de un procedimiento para la recogida y registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas. Esto nos permitirá realizar un mejor análisis de la tasa de abandono.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>
--	---	------------------------------