

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO	
NOMBRE DEL TÍTULO	Master Universitario en Desarrollo de Aplicaciones y Servicios Web
CURSO ACADÉMICO	Primero
CENTRO	Escuela Politécnica Superior de Alicante. Universidad de Alicante

PUNTOS FUERTES

A nivel general, los puntos fuertes por los que destaca el Master Universitario en Desarrollo en Aplicaciones y Servicios Web son sobre todo los resultados académicos y la inserción laboral de los egresados que realizan el título. De forma específica recalcar que:

- Es el segundo máster con mayor tasa de ocupación de sus egresados en toda la universidad de alicante, con un 96%.
- Una tasa de rendimiento cercana al 100% y una tasa de graduación situada casi en el 100% en los tres primeros años.
- La mayoría de los egresados ocupan puestos acorde con una titulación universitaria. En este sentido, el grado de satisfacción con el trabajo y el grado de adecuación al nivel de estudios es alto, coincidiendo con el importante porcentaje de profesionales que ocupan trabajos como profesionales de alta cualificación.

ÁREAS DE MEJORA

En términos generales, las áreas de mejora están vinculadas con la publicación de los contenidos del título de una forma unificada y accesible. Para ello se va a abordar este año una integración de sitio Web de la escuela, que incluye también la página Web de esta titulación. En esa nueva página Web se intentará mejorar los contenidos, la accesibilidad y los idiomas en los que se presenta.

A continuación se detallan cuales son las propuestas de mejoras para el próximo curso.

PROPUESTAS DE MEJORA	Responsable	Fecha
<p>Criterio 1</p> <p>Se va a realizar una migración de la web de Escuela Politécnica Superior al gestor de contenidos general de la Universidad de Alicante. En la nueva versión de la web se va a hacer especial hincapié en la usabilidad y accesibilidad. Toda la información se publicará en castellano, valenciano e inglés. En esta web se integrarán todas las páginas de titulaciones de grado y máster de la EPS, homogeneizándose sus contenidos.</p>	<p>Servicio de informática de la EPS Administrativos de la EPS Coordinadores de titulación</p>	<p>Mayo de 2014</p>

<p>Criterio 2</p> <p>Se ampliará la información publicada sobre prácticas en empresa, incluyendo un listado de alumnos y empresas en la página de cada titulación.</p> <p>Se publicará en la web de los másteres información sobre el programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, que es aplicable a todos ellos, siguiendo las recomendaciones indicadas en los informes de seguimiento de la AVAP.</p> <p>La escuela hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.</p>	<p>Coordinador de prácticas en empresa Administrativos de la EPS</p> <p>Directores de máster Administrativos de la EPS</p> <p>Coordinadores de titulación Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p> <p>Marzo de 2014</p> <p>Julio de 2014</p>
<p>Criterio 3</p> <p>Se va a crear desde la EPS en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones, con una estructura organizada que facilite su consulta y gestión, y se definirá un procedimiento para coordinar la acción de las diferentes unidades organizativas en el proceso de actualización de planes de estudios.</p>		<p>Marzo de 2013</p>
<p>Criterio 4</p> <p>No existen aspectos de mejoras sugeridas.</p>		
<p>Criterio 5</p> <p>La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de</p>	<p>Coordinador de calidad</p>	<p>Marzo de</p>

<p>satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la Universidad de Alicante.</p> <p>Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela.</p> <p>Implantación de un herramienta de gestión de procesos para mejorar y optimizar los procedimientos definidos en el SGIC.</p>	<p>Administrativos EPS</p>	<p>2014</p>
<p>Criterio 6</p> <p>Definición de un procedimiento para la recogida y registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas. Esto nos permitirá realizar un mejor análisis de la tasa de abandono.</p> <p>Respecto a la tasa de oferta y demanda, ya ha sido obtenido y especificado el informe de seguimiento del curso 2012-13.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>