

PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO	
NOMBRE DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE LOS MATERIALES, EL AGUA Y EL TERRENO
CURSO ACADÉMICO	2013/2014
CENTRO	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. UNIVERSIDAD DE ALICANTE

PUNTOS FUERTES

- Existe mucha información sobre cualquiera de los aspectos que pueden interesar al futuro estudiante.
- Existe personal especializado de la secretaría de la Escuela Politécnica Superior y del Dpto. de Ingeniería Civil con dedicación a atender e informar sobre cualquier aspecto que necesite el futuro estudiante.
- Gracias al control y seguimiento del título por parte de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad y la Comisión de Máster, se revisa de forma continua los posibles cambios que hubiera que hacer del plan de estudios para su implantación más inmediata.
- Se han acometido todos los puntos señalados como mejorables en los informes de evaluación externos.
- Existe un claro compromiso de todo el equipo humano que colabora con el máster para mejorar de forma continua el título.
- La nueva plataforma de gestión de la calidad de la Universidad de Alicante (ASTUA) es una potente herramienta que facilita el control y seguimiento de la calidad.
- Hasta el momento el SGIC ha demostrado ser eficaz en el control de la calidad de los títulos del centro, revelando las carencias y facilitando su resolución.
- Todos los indicadores ofrecen valores satisfactorios, excepto el referente a la tasa de matriculación.
- El alto grado de personalización de las clases y las instalaciones ofrece un aprovechamiento óptimo de los contenidos impartidos en la titulación.
- El alto grado de cualificación e implicación del personal docente redunda en una mayor preparación del alumnado.

ÁREAS DE MEJORA

- Se debería disponer de recursos que permitieran dar una mayor publicidad al máster, de forma que el espectro de potenciales interesados fuera mayor.
- Existen diferentes gestores independientes que se encargan de ofrecer la información por lo que se debe efectuar un control y seguimiento continuo sobre los cambios que tiene lugar en la información para evitar incongruencias entre sitios distintos.
- A pesar de los esfuerzos, la demora existente entre la detección de alguna necesidad de modificación del plan de estudios y su aprobación efectiva es grande, debido a la multitud de trámites y procesos de evaluación a los que son sometidos. Para cambios mínimos o formales debería haber protocolos más rápidos.
- Se debe continuar haciendo un esfuerzo por reducir los plazos de resolución de las evaluaciones para que los posibles aspectos a mejorar se subsanen lo antes posible.
- El acceso a algunos de los indicadores y demás parámetros de control debería ser totalmente público. En este momento no lo son todos.
- Se debe mejorar la tasa de matriculación. Pese a que sigue siendo baja, durante el curso académico 2012/2013 ha experimentado un repunte significativo. Se han realizado actividades para mejorar la publicidad y difusión del máster e intentar aumentar la tasa de matriculación. Estas acciones deberán ser permanentes e incluso ampliadas a la vista los resultados que obtengan en los siguientes cursos.

PROPUESTAS DE MEJORA	Responsable	Fecha
<p>Criterio 1</p> <p>Se va a realizar una migración de la web de Escuela Politécnica Superior al gestor de contenidos general de la Universidad de Alicante. En la nueva versión de la web se va a hacer especial hincapié en la usabilidad y accesibilidad. Toda la información se publicará en castellano, valenciano e inglés. En esta web se integrarán todas las páginas de titulaciones de grado y máster de la EPS, homogeneizándose sus contenidos.</p>	<p>Servicio de informática de la EPS Administrativos de la EPS Coordinadores de titulación</p>	<p>Mayo de 2014</p>
<p>Criterio 2</p> <p>Se publicará en la web de los másteres información sobre el programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, que es aplicable a todos ellos, siguiendo las recomendaciones indicadas en los informes de seguimiento de la AVAP.</p> <p>La escuela hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.</p>	<p>Directores de máster Administrativos de la EPS</p> <p>Coordinadores de titulación Administrativos de la EPS</p>	<p>Marzo de 2014</p> <p>Julio de 2014</p>
<p>Criterio 3</p> <p>Se va a crear desde la EPS en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones, con una estructura organizada que facilite su consulta y gestión.</p>		<p>Marzo de 2013</p>
<p>Criterio 4</p>		

<p>Criterio 5</p> <p>La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la Universidad de Alicante.</p> <p>Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Marzo de 2014</p>
<p>Criterio 6</p> <p>Definición de un procedimiento para la recogida y registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas. Esto nos permitirá realizar un mejor análisis de la tasa de abandono.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>