

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

<b>DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO</b>	COD.: D072
NOMBRE DEL TÍTULO	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación
CURSO ACADÉMICO	2012-2013
CENTRO	Escuela Politécnica Superior

### **PUNTOS FUERTES**

Se indican los criterios que han obtenido una calificación “satisfactoria” en el informe de evaluación del seguimiento del título realizado por AVAP en 2013.

Criterio 2. Organización y funcionamiento del título (guías docentes, planificación del máster y todo lo relativo al plan de estudios).

Criterio 6. Análisis de los principales resultados del título según los indicadores:

- Tasa de rendimiento
- Tasa de PDI con título de doctor
- Tasa de PDI a tiempo completo

En líneas generales es destacable el informe de rendimiento del Máster en Ingeniería de Telecomunicación del curso 2012/13. Durante este curso, se ha incrementado el número de alumnos de nuevo ingreso y la tasa de matriculación. La relación entre la oferta y la demanda es del 80%, la tasa de éxito del 98% y la tasa de rendimiento del 93%. También se han obtenido buenos resultados en la encuesta general de la docencia, siendo la valoración media del máster de 7,4 así como en la encuesta de satisfacción con la implantación del título que ha obtenido un 6 de media.

### **ÁREAS DE MEJORA**

Se indican los criterios que han obtenido una calificación “adecuado y mejorable” en el informe de evaluación del seguimiento del título realizado por AVAP en 2013.

Criterio 1. Información para la sociedad y el futuro estudiante.

Criterio 4. Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

Criterio 5. Grado de implantación del sistema de garantía interna de calidad en la titulación.

Criterio 6. Análisis de los principales resultados del título según los indicadores:

- Tasa de matriculación (se espera que la tasa de matriculación aumente aún más para el próximo curso académico en el cuál tendremos egresados del Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen en Telecomunicación por la Universidad de Alicante).

A continuación se indican las propuestas de mejora para el próximo curso:

PROPUESTAS DE MEJORA	Responsable	Fecha
<p><b>Criterio 1</b></p> <p>Se va a realizar una migración de la web de Escuela Politécnica Superior al gestor de contenidos general de la Universidad de Alicante. En la nueva versión de la web se va a hacer especial hincapié en la usabilidad y accesibilidad. Toda la información se publicará en castellano, valenciano e inglés. En esta web se integrarán todas las páginas de titulaciones de grado y máster de la EPS, homogeneizándose sus contenidos. La web propia del Máster en Ingeniería de Telecomunicación se integrará en este nuevo formato.</p> <p>Se va a crear desde la EPS en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones, con una estructura organizada que facilite su consulta</p>	<p>Servicio de informática de la EPS</p> <p>Administrativos de la EPS</p> <p>Coordinadores de titulación</p> <p>Coordinador EPS</p>	<p>Mayo de 2014</p> <p>Marzo de 2013</p>
<p><b>Criterio 2</b></p> <p>La Escuela Politécnica Superior hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.</p>	<p>Coordinadores de titulación</p> <p>Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>
<p><b>Criterio 3</b></p> <p>Se va a crear desde la EPS en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones, con una estructura organizada que facilite su consulta y gestión y se definirá un procedimiento para coordinar la acción de las diferentes unidades organizativas en el proceso de actualización de planes de estudios.</p>	<p>Coordinador EPS</p>	<p>Marzo de 2013</p>

<p><b>Criterio 4</b></p> <p>La Escuela Politécnica Superior hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.</p>	<p>Coordinadores de titulaciones Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>
<p><b>Criterio 5</b></p> <p>La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la Universidad de Alicante.</p> <p>Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela.</p> <p>Implantación de una herramienta de gestión de procesos para mejorar y optimizar los procedimientos definidos en el SGIC.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Marzo de 2014</p>
<p><b>Criterio 6</b></p> <p>Definición de un procedimiento para la recogida y registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas. Esto nos permitirá realizar un mejor análisis de la tasa de abandono.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>