

## PLAN DE ACCIONES DE MEJORA

<b>DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TÍTULO</b>	
NOMBRE DEL TÍTULO	Máster Universitario en Tecnologías de la Informática
CURSO ACADÉMICO	2012-2013
CENTRO	Escuela Politécnica Superior

### PUNTOS FUERTES

La web oficial del máster ofrece información completa y actualizada sobre la titulación, siguiendo las recomendaciones de informes previos de evaluación externa. Los procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad se han incorporado de forma satisfactoria en el máster. En cuanto a los indicadores, el máster cuenta con unas buenas tasas de rendimiento y eficiencia, y la tasa de profesorado doctor con dedicación a tiempo completo es excelente.

### ÁREAS DE MEJORA

Se han detectado algunas carencias en la información sobre salidas profesionales y ayudas a la movilidad de los estudiantes, así como el acceso a la memoria verificada. También se deben hacer públicos algunos aspectos del Sistema de Garantía Interno de Calidad, como la evaluación de satisfacción de profesorado y PAS. Finalmente, se ha detectado un descenso en las tasas de graduación y matriculación de estudiantes.

PROPUESTAS DE MEJORA	Responsable	Fecha
<p><b>Criterio 1</b></p> <p>Se va a realizar una migración de la web de Escuela Politécnica Superior al gestor de contenidos general de la Universidad de Alicante. En la nueva versión de la web se va a hacer especial hincapié en la usabilidad y accesibilidad. Toda la información se publicará en castellano, valenciano e inglés. En esta web se integrarán todas las páginas de titulaciones de grado y máster de la EPS, homogeneizándose sus contenidos.</p>	Servicio de informática de la EPS Administrativos de la EPS Coordinadores de titulaciones	Mayo de 2014
<p><b>Criterio 2</b></p> <p>Se ampliará la información publicada sobre prácticas en empresa, incluyendo un listado de alumnos y empresas en la página de cada titulación.</p> <p>Se publicará en la web de los másteres información sobre el programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, que es aplicable a todos ellos, siguiendo las</p>	<p>Coordinador de prácticas en empresa Administrativos de la EPS</p> <p>Directores de máster Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p> <p>Marzo de 2014</p>

<p>recomendaciones indicadas en los informes de seguimiento de la AVAP.</p> <p>La escuela hará pública en la página web de cada titulación la documentación sobre los Trabajos Fin de Grado y Máster, obtenida a partir de la herramienta de gestión UAProject implantada por la Universidad de Alicante este curso académico.</p>	<p>Coordinadores de titulación Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>
<p><b>Criterio 3</b></p> <p>Se va a crear desde la EPS en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones, con una estructura organizada que facilite su consulta y gestión, y se definirá un procedimiento para coordinar la acción de las diferentes unidades organizativas en el proceso de actualización de planes de estudios.</p>	<p>Coordinador de Calidad Administrativos de la EPS</p>	<p>Marzo de 2013</p>
<p><b>Criterio 4</b></p> <p>Se ha puesto en marcha una encuesta a las empresas asistentes a los eventos así como a las empresas que tienen relación con el máster. Los resultados de estas encuestas se publicarán en la web del máster.</p>	<p>Director del máster Administrativos de la EPS</p>	<p>Julio de 2014</p>
<p><b>Criterio 5</b></p> <p>La Escuela Politécnica Superior publicará en su página web los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de grados y másteres, que han comenzado a realizarse a alumnos y PDI a partir de julio de 2013. En un futuro está previsto que la publicación de estas encuestas pase a realizarse en la web de la Universidad de Alicante.</p> <p>Se estudiará la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela.</p> <p>Implantación de un herramienta de gestión de procesos para mejorar y optimizar los procedimientos definidos en el SGIC.</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos EPS</p>	<p>Marzo de 2014</p>
<p><b>Criterio 6</b></p> <p>Definición de un procedimiento para la recogida y</p>	<p>Coordinador de calidad Administrativos</p>	<p>Julio de 2014</p>

registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas. Esto nos permitirá realizar un mejor análisis de la tasa de abandono.	os EPS	
---	--------	--