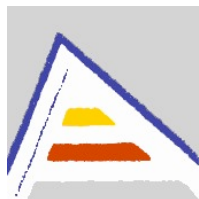


Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante
Escola Politècnica Superior
Escuela Politécnica Superior

Acciones de mejora de los procesos analizados

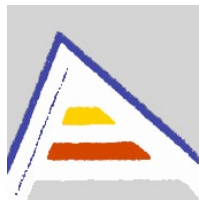
Acciones de mejora	Tareas	Responsables	Plazos	Indicador seguimiento	Recursos
Política y objetivos	Revisión y actualización de la política de calidad de la EPS	Coordinador de calidad	Julio de 2014		
Procesos clave (rendimiento enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.)	Elaborar un formulario común de evaluación de prácticas en empresa por parte del tutor de la empresa	Coordinador de prácticas en empresa	Julio de 2014		
	Realizar unas jornadas de presentación de empresas para que los alumnos puedan elegir donde realizar las prácticas en empresa	Coordinador de prácticas en empresa	Julio de 2014	IN03-PC10 IN04-PC10	
	Implantar en la EPS la "International Association for the Exchange of Students for Technical Experience" (IAESTE) para fomentar la internacionalización de prácticas en empresa	Coordinador de prácticas en empresa	Julio de 2014	IN01-PC10	
	Ofertar cursos propedéuticos en modalidad online o semipresencial	Coordinador de calidad	Julio de 2014	IN01-PC12 IN02-PC12	Taller de la fragUA para elaboración de contenidos
	Elaboración de un decálogo de normas de disciplina, criterios de actuación en el caso de detección de copias y recomendaciones de evaluación.	Coordinador de calidad	Marzo de 2014		



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Escola Politècnica Superior
 Escuela Politécnica Superior

Servicios	Definir de un procedimiento para la recogida y registros de solicitudes de abandono en las que se indiquen las causas	Coordinador de calidad	Julio 2014	ISV2 VER02 IN04-PC12	Universitas XXI
Quejas, reclamaciones y sugerencias	Estudiar la creación de un sistema centralizado de recogida, registro y gestión de reclamaciones y quejas por parte de la Escuela	Coordinador de calidad	Marzo de 2014	IN01-PC08 IN02-PC08	
Información pública	Migración de la web a vualá	Técnicos EPS	Mayo de 2014		Gestor de contenidos Vualá
	Localización de contenidos de la web de la EPS a castellano, valenciano e inglés	Técnicos EPS	Mayo de 2014		Gestor de contenidos Vualá
	Integración de las páginas de los másteres en la web de la EPS	Directores de máster	Mayo de 2014		Gestor de contenidos Vualá
	Publicación de la documentación de los TFM/TFG en la web de la EPS	Coordinadores de titulación	Julio de 2014		Aplicación UAProject
	Publicar relación de alumnos y empresas en la web de las prácticas en empresa	Coordinador de prácticas en empresa	Julio de 2014		
	Publicación de información del programa de movilidad Erasmus Mundus Tempo, aplicable a todos los másteres de la EPS	Directores de máster	Marzo de 2014		
	Publicar en la web de la EPS los resultados de las encuestas de satisfacción con la implantación de	Coordinador de calidad	Marzo de 2014		Resultados de las encuestas proporcionados por la



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante
Escola Politècnica Superior
Escuela Politécnica Superior

	grados y másteres				UTC
Otros	Crear en el Repositorio de la Universidad de Alicante (RUA) un histórico con las memorias VERIFICA y sus actualizaciones	Coordinador de calidad	Marzo de 2014		RUA
	Definir un procedimiento para coordinar la acción de las diferentes unidades organizativas en el proceso de actualización de planes de estudios.	Coordinador de calidad	Marzo de 2014		
	Implantar una herramienta de gestión de procesos para mejorar y optimizar los procedimientos definidos en el SGIC	Coordinador de calidad			

Fecha: 10 de diciembre de 2013

Firma:

Coordinador/a de calidad