

F02 PM01 Informe de seguimiento de la Escuela Politécnica Superior-

Centro: Escuela Politécnica Superior

Curso académico: 2011_2012

Nº de informe de seguimiento: 1

Fecha: 20_12_2012

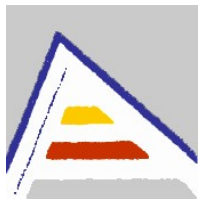
Asuntos tratados

Análisis de la información relativa al cumplimiento de la política y objetivos y el desarrollo y resultados de los procesos.

1. Actualización de la política de calidad y cumplimiento de objetivos

Política de calidad	Actualizada	Comentarios
	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si	La política de calidad de la Escuela Politécnica Superior aprobada para ser llevada a cabo durante el curso 2011_2012, ha sido actualizada para su implantación en el siguiente curso.

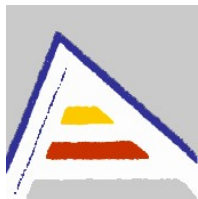
Objetivos	Valor objetivo	Grado de cumplimiento	Comentarios
Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.	Objetivo Importante que incluye como general	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	
Asegurar que la política de calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.	Objetivo general-	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Objetivo cuyo valor y cumplimiento mejora conforme se consolida la aplicación de la Política de Calidad en el Centro (EPS)
Facilitar al colectivo de PAS y PDI la obtención de la formación necesaria para poder realizar sus respectivas actividades.	Objetivo general	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Por parte del servicio de formación de la UA se ofrecen cursos presenciales y online tanto para la formación generalista como en lenguas extranjeras
Orientar sistemáticamente la dirección y gestión del Centro a los objetivos de docencia e investigación.	Objetivo general	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Escola Politècnica Superior
Escuela Politécnica Superior

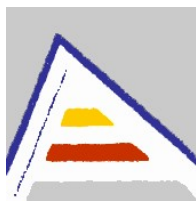
Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y es controlado y revisado de forma periódica para conseguir la mejora continua	Objetivo general	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	A través de reuniones periódicas con representación de todos los estamentos se revisa la política de calidad
Dar a conocer a la sociedad y a los futuros estudiantes la oferta formativa de la Escuela Politécnica Superior, diseñando mecanismos para la captación y selección de estudiantes de primero, segundo y tercer ciclo en coherencia con los objetivos de calidad de la Escuela Politécnica Superior.	Objetivo general	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	A través de la web de la UA mediante la presencia en institutos y centros de enseñanza de representantes de la escuela para divulgar nuestros estudios, las salidas profesionales así como la posible oferta laboral de los posibles egresados
Promover la contratación de profesorado de calidad en el centro, en aquellas figuras que dependen de las comisiones de contratación de la Escuela. Así mismo, fomentar la contratación de profesorado estable, tanto funcionario como laboral, así como la promoción a dichas figuras de aquellos profesores que se estén en las condiciones de acceder a las mismas.		<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Cabe resaltar que se tienen en cuenta en el currículum de los aspirantes aspectos que tienen que ver con la participación en innovación y docencia.
Disponer de una oferta formativa viable que tenga en cuenta la disponibilidad y el potencial de la Escuela, y que responda a la demanda social.	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Tanto por parte de la EPSD como desde la delegación de alumnos se ofertan cursos sobre temas de interés prioritario
Definir y crear las estructuras organizativas necesarias, y sus competencias, a diferentes niveles de la Escuela	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Se han definido las estructuras y han participado durante el curso en los procesos del SIGC



Universitat d'Alacant
 Universidad de Alicante

Escola Politècnica Superior
 Escuela Politécnica Superior

(titulación, curso, asignatura, etc..).			
Disponer de infraestructuras y espacios acordes con los objetivos de calidad y excelencia docente en el marco del EEES.	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Existen infraestructuras y espacios, que son mejorables y a veces se necesitan ampliar, por lo que se solicitan mejoras. Las solicitudes se atienden de acuerdo a las disponibilidades presupuestarias existentes y las planificadas por la Universidad para el centro.
Establecer una buena coordinación y seguimiento de cada titulación que aseguren la consecución de sus objetivos.	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	A través de los subdirectores /as de titulación han sido los encargados de favorecer el clima para el seguimiento de los títulos, analizando los parámetros a lo largo de los dos semestres.
Facilitar una mejor interacción profesor-estudiante.	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	La Escuela Politécnica Superior pone relevancia a la existencia de representación de los estudiantes en los diferentes ámbitos. En ellos se incluye a los que ejercen esa representación en cada una de las titulaciones y que mejora la interacción entre profesor-estudiante, propiciando puntos de encuentro.
Evaluar la calidad de la actividad docente y de los programas formativos.	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Aún siendo un objetivo concreto, se considera lo marcado en la propia universidad relativo a la actividad docente y se analizan en concretos las cuestiones particulares que surjan en cada titulación.
Implantar un sistema de garantía de la calidad y estimular la implantación	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	En la Escuela Politécnica se ha implantado el SIGC en el marco del de la



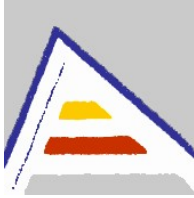
de los programas de mejora			Universidad de Alicante.
Revisar el plan de acogida para PDI y PAS para facilitar la rápida integración en la UA	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Para el PAS se dispone de procedimientos que facilitan su integración laboral. Además durante el periodo de aprendizaje disponen de apoyo del personal fijo de la EPS.
Establecer medidas específicas para incrementar la movilidad universitaria (estudiantes, PAS y PDI), especialmente a través del programa Erasmus	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Existe el programa ERASMS tanto para el PDI como para el PAS y durante este curso la EPS ha acogido personal de otras universidades Europeas con el que ha realizado un fructífero intercambio de experiencias profesionales y de gestión.
Definir y exigir responsabilidades en todos los ámbitos de la Escuela respecto al cumplimiento de objetivos	Objetivo Concreto	<input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> Parcial	Periódicamente tanto en la Junta de Escuela como en las Comisiones de Titulación se analizan los cumplimientos de objetivos y se establecen las posibles mejoras.

2. Estado de las acciones de mejora.

Desde la implantación en la Escuela Politécnica Superior del SGIC, se han observado principalmente dos aspectos a resaltar: la realización de forma continuada de un análisis y evaluación de los aspectos considerados dentro de la política de calidad y el estudio de mecanismos que ayuden a mejorar resultados. En su conjunto este análisis ha llevado por una parte a obtener mejoras en los resultados y en otras a detectar problemas en los que se estudia la forma de resolverlos en la medida en que sea posible, ya que no siempre las mejoras dependen de la EPS. Los grupos de mejora definidos en la Política de Calidad han sido buenos instrumentos para realizar un análisis de las problemáticas que pudieran existir en el Centro.

Como apoyo al seguimiento y mejora de la Calidad en la Escuela durante el curso 2011_2012 han actuado las Comisiones de Titulación, de Postgrado, de Movilidad, de Prácticas en Empresa y las figuras de Coordinador/a de Asignatura, de Curso y de Acción Tutorial.

La página de la Secretaría del Centro durante el curso 2011_2012 ha sido un instrumento válido y de apoyo al alumnado y en general a la sociedad, mejora que se planteó en el curso anterior y que ha sido efectiva. Periódicamente se analizan tanto los



objetivos como los posibles aspectos de mejora que se consideren oportunos y en el caso de confirmar que se necesitan nuevos mecanismos de información se estudia y se agregan.

3. Estado de los procesos clave y sus resultados (rendimiento de la enseñanza, inserción laboral, prácticas externas, movilidad, etc.).

- Rendimiento de la enseñanza

Análisis de indicadores e informes de resultados académicos:

A continuación se realiza una revisión de los indicadores para cada uno de los Títulos de la Escuela Politécnica Superior:

1- Grado en Arquitectura.

En el Grado en Arquitectura los indicadores han sido los siguientes:

Tasa de rendimiento del título (AVAP)- Aunque no procede en la actualidad, Los resultados, generales y particulares actualmente, son suficientemente positivos. De hecho: en relación a los indicadores de seguimiento de la AVAP (Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva), la tasa de rendimiento del título (relación entre créditos ordinarios superados y matriculados) es del 72% (un 57% para el conjunto de estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura).

Tasa de abandono del título (AVAP).No procede todavía.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA).No procede todavía.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA).No procede todavía.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). Los resultados, a este respecto, son positivos ya que la tasa de oferta y demanda (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estos estudios en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) obtiene un valor alto de 377% (190% para el total de la rama de Ingeniería y Arquitectura).

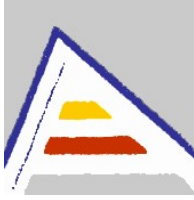
Tasa de matriculación (AVAP). Los resultados, facilitados por la UTC, indican que la tasa de matrícula es del 100%. Incluso se indica que, de un total de 285 alumnos/as del Grado en Arquitectura, el 84% son alumnos/as a tiempo completo y el 16% restante lo son a tiempo parcial. Por otra parte, del total de alumnos/as de nuevo ingreso en 1º, el 89% eligió estos estudios en primera opción (para el conjunto de estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura, este dato es del 82%).

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). Los resultados relativos al PDI con posesión del título de doctor se estima que son mejorables. De hecho, hay un 46% de PDI doctor (51% en la rama). Es decir: casi la mitad (46%) del personal docente que imparte el Grado en Arquitectura es PDI Doctor.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). Los resultados dan un 56% de PDI a tiempo completo (60% en esta rama). Es decir: un 56% desarrolla su actividad con dedicación a tiempo completo. Esta cifra, que queda ligeramente por debajo de la media de la rama, no va a ser fácil mejorar al alza en los próximos cursos porque es el resultado, a la vez, de una situación histórica y de otra coyuntural.

2- Grado en Ingeniería Informática.

En el Grado en Ingeniería Informática los indicadores han sido los siguientes:



Tasa de rendimiento del título (AVAP). Aunque no procede ,en la actualidad:

En relación a los indicadores de seguimiento de la AVAP (Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva): La tasa de rendimiento del título (relación entre créditos ordinarios superados y matriculados) es del 54%.

Tasa de abandono del título (AVAP).No hay datos disponibles

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA).No hay datos disponibles

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA).No hay datos disponibles

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)

En el curso académico 2011/12 la tasa de oferta y demanda (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estos estudios en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) es de 165%.

Tasa de matriculación (AVAP).La tasa de matriculación (relación entre estudiantes matriculados y plazas ofertadas) es del 83%.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP).El porcentaje de PDI Doctor es del 57%. Este dato refleja que más de la mitad del profesorado que imparte esta titulación es doctor. Esta titulación necesita de otro tipo de profesorado para que transmita las técnicas y los conocimientos que se utiliza en las empresas. Este tipo de profesorado es el denominado asociado y son profesionales de reconocido prestigio en el ámbito empresarial.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP).El porcentaje de PDI a tiempo completo es del 64%. Este valor supera al de la media de la rama de ingeniería y arquitectura que es un 60%.

3- Grado en Ingeniería en Sonido e Imágenes.

En el Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen los indicadores han sido los siguientes:

Tasa de rendimiento del título (AVAP).No procede. ***Tasa de abandono del título (AVAP)***

No procede. Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA).No procede

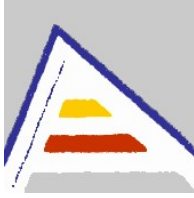
Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA).No procede

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). Los resultados se pueden resumir por años en: 2012-13: 255,0%--(información hasta el 10/12/2012); 2011-12: 272,50%; 2010-11: 261,25%. Como puede apreciarse hay una gran demanda de esta titulación en la Universidad de Alicante.

Tasa de matriculación (AVAP). Los resultados se pueden resumir por años en: 2012-13: 100%--(información hasta el 10/12/2012); 2011-12: 90%;2010-11: 87,5%. La tasa de matriculación de esta titulación en la Universidad de Alicante es alta, y ha ido aumentando cada curso. La media de los 3 cursos académicos es del 92,5 %. Se realizan diferentes actividades para captar estudiantes por parte de la Universidad de Alicante y de la Escuela Politécnica Superior. En la web de futuros alumnos aparecen videos ilustrativos sobre la titulación.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). Los resultados se pueden resumir por años en:

2012-13: 70,59% (36 doctores/51 profesores)--(información hasta el 10/12/2012); 2011-12: 68,75% (34 doctores/48 profesores); 2010-11: 69,44% (25 doctores/36 profesores). El porcentaje de doctores en la titulación es del orden del 70%. Dicho porcentaje ha aumentado desde su implantación, cuando se han ido sumando el



segundo y tercer curso. El propósito es que dicha tasa siga mejorando, es decir elevar el número de PDI doctor con docencia en la titulación.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). Los resultados se pueden resumir por años en 2012-13: 78,43% (40 Tiempo Completo/51 profesores)--(información hasta el 10/12/2012); 2011-12: 75% (36 Tiempo Completo/48 profesores); 2010-11: 80,56% (29 Tiempo Completo/36 profesores). El profesorado con docencia a tiempo completo, en los 3 cursos implantados es alto, sobre el 75% y superior. Con la implantación de las asignaturas más ligadas a las tecnologías ha aumentado ligeramente el número de profesores asociados, sin embargo es del orden del 20 a 25%. Esto se debe a que contamos con PDI que son los profesionales que trabajan en empresas relacionadas con las diferentes ramas de las Telecomunicaciones.

4- Grado en Ingeniería Química.

En el Grado en Ingeniería Química los indicadores han sido los siguientes:

Tasa de rendimiento del título (AVAP). La tasa de rendimiento del título durante el curso 2011/2012 fue del 64%, un valor por encima del promedio de las ingenierías y arquitectura en el mismo curso (57%).

Tasa de abandono del título (AVAP). Valor que no es posible calcular por el momento.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). Valor que no es posible calcular por el momento.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). Valor que no es posible calcular por el momento.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). La tasa de relación oferta/demanda es relativamente alta: 157%.

Tasa de matriculación (AVAP). La tasa de matriculación fue del 85%. Aunque en una primera instancia se completó la oferta, durante el curso hubo 11 alumnos que anularon la matrícula.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). Durante el curso 2011/2012 el 78% del profesorado era doctor, lo cual supone un valor relativamente alto en comparación con la media de la rama de ingeniería y arquitectura.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). La tasa de PDI a tiempo completo fue también relativamente alta (80%), lo cual supone un valor relativamente alto en comparación con la media de la rama de ingeniería y arquitectura.

5- Grado en Ingeniería Multimedia.

En el Grado en Ingeniería Multimedia los indicadores han sido los siguientes:

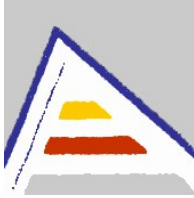
Tasa de rendimiento del título (AVAP). Los resultados son positivos. La tasa de rendimiento del título (créditos ordinarios superados/créditos matriculados) es del 77,35% para el curso 2011/12, mejorando la del curso 2010/11 (68,84%) La tasa promedio para las titulaciones de Ingeniería y Arquitectura es de un 57%)

Tasa de abandono del título (AVAP). No procede todavía

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). No procede todavía

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). No procede todavía

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). La tasa para el curso 2011/12 es del 264%. Ligeramente inferior a la del curso 2010/11, que fue del 273%. La misma tasa para el conjunto de las Ingenierías y Arquitectura es del 190%.



Tasa de matriculación (AVAP). La tasa de matriculación es del 95,79% (un 76% para el conjunto de la rama de Ingeniería y Arquitectura)

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). Para el curso 2011/12, la tasa tiene un valor del 64,10%. Ligeramente inferior que la del curso 2010/2011 (70,83%). Debido al incremento del número de asignaturas conforme la implantación del título se va haciendo efectiva no será posible conocer hasta el curso 2013/14 la estabilización de esta tasa.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). La tasa tiene un valor de 76,92% (91,67% en el curso 2010/11) Este decremento es debido a la incorporación de asignaturas obligatorias además de las básicas de primer curso, en que la tasa era superior.

6- Grado en Ingeniería de la Edificación.

En el Grado en Ingeniería de la Edificación los indicadores han sido los siguientes:

Tasa de rendimiento del título (AVAP). Aunque no procede en la actualidad, en general en la actualidad los indicadores son aceptables. La tasa de rendimiento del título es del 56 %, siendo un 57 % para el conjunto de los estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura a la que pertenece la titulación de Grado, por tanto el valor obtenido está prácticamente en los valores medios de la rama.

Tasa de abandono del título (AVAP). La tasa de abandono del título, no procede todavía

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). La tasa de eficiencia de los graduados, no procede todavía

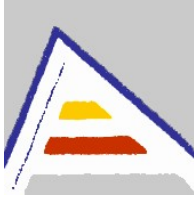
Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). La tasa de graduación del título, no procede todavía.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP)

La tasa de relación entre la oferta y la demanda es del 112 %, siendo un 190 %, para el total de la rama de Ingeniería y Arquitectura. Dada la situación por la que está atravesando el sector de la edificación, junto con la terminación del proceso de adaptación al grado por parte de los titulados en Arquitectura Técnica, es de esperar que a lo largo de los próximos cursos, y mientras que permanezca la baja actividad en el sector de la construcción, esta tasa se reduzca de manera significativa.

Tasa de matriculación (AVAP). La tasa de matriculación es del 46 %, La reducción considerable de la tasa de matriculación es lo que ha llevado a solicitar la modificación de la memoria de grado para reducir la oferta de plazas, tal y como ha quedado indicado en el criterio 3. A lo largo de los próximos años, y mientras continúe la coyuntura económica, es posible esperar que se produzca una reducción significativa en la misma.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). La tasa de PDI con el título de doctor es del 36 %, siendo un 51 % para el conjunto de los estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura a la que pertenece la titulación de Grado. La existencia de un elevado número de profesores que hasta hace poco tiempo no podían acceder, dada su titulación de Arquitecto Técnico, a los estudios de doctorado, ha influido de manera considerable en el valor alcanzado por esta tasa. Sin embargo, en la actualidad muchos de estos profesores, tanto asociados como titulares de escuela universitaria, están realizando estudios de doctorado y tienen presentadas las memorias de tesis en distintos programas de doctorado, esperándose que en los próximos años, aunque no se produzca



con una gran velocidad, mejoren los porcentajes.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). La tasa de PDI a tiempo completo es del 56 %, siendo un 60 % para el conjunto de los estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura a la que pertenece la titulación de Grado. La tasa está ligeramente por debajo del promedio de la rama, y a corto plazo no es previsible que mejore, debido fundamentalmente a la dificultad de promoción del profesorado en el contexto económico actual.

7- Grado en Ingeniería Civil.

Tasa de rendimiento del título (AVAP). Aunque no procede en la actualidad, los resultados actuales, generales y particulares, son suficientemente positivos. De hecho: en relación a los indicadores de seguimiento de la AVAP (Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva), la tasa de rendimiento del título (relación entre créditos ordinarios superados y matriculados) es del 45,88 % para el curso 2011 (un 57% para el conjunto de estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura).

Tasa de abandono del título (AVAP). No procede todavía

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). No procede todavía

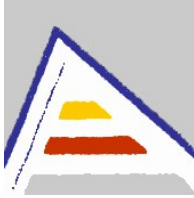
Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). No procede todavía

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). Los resultados, a este respecto, son positivos ya que la tasa de oferta y demanda (relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estos estudios en 1ª y 2ª opción y las plazas ofertadas) obtiene un valor para el curso 2011-12 alto de 152,92 % (190% para el total de la rama de Ingeniería y Arquitectura).

Tasa de matriculación (AVAP). Los resultados, facilitados por la UTC, indican que la tasa de matrícula es del 73,75%. Con el fin de solventar estos resultados, para el próximo curso 2013-14 se ha solicitado la modificación de la memoria para ajustar la oferta a la demanda, proponiendo un número de alumnos de 160 en lugar de los 240 actuales para el primer curso del grado. De los 716 alumnos matriculados en la titulación 423 son a tiempo completo y 293 son a tiempo parcial.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). Los resultados relativos al PDI con posesión del título de doctor se estima que son mejorables. De hecho, hay un 27.1% de PDI doctor (51% en la rama). El alto porcentaje de profesores asociados (que por su prestigio profesional son captados por las Universidades para la docencia en ciertas titulaciones como es el caso de Ingeniería Civil) que caracteriza a esta titulación, dificulta alcanzar -a gran velocidad- porcentajes mayores de doctores. No obstante, conviene señalar que una gran mayoría de estos profesores asociados tienen sus memorias de tesis doctorales registradas en distintos Programas de Doctorado (propios y de otras universidades) y se encuentran en el curso de su elaboración, por lo que se espera que las cifras, absolutas y relativas de PDI doctor, aumente en los próximos años. Durante el curso 2012-13, entre 8-10 profesores han defendido su tesis doctoral, por lo que en los próximos resultados para el curso próximo estos resultados mejorarán considerablemente.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). Los resultados dan un 38,32 % de PDI a tiempo completo (60% en esta rama). Es decir: un 38.32 % desarrolla su actividad con dedicación a tiempo completo. Esta cifra, que queda por debajo de la media de la rama, no va a ser fácil mejorar al alza en los próximos cursos porque es el resultado, a la vez,



de una situación histórica y de otra coyuntural.

8- Máster Universitario en Ingeniería de Materiales, Agua y Terreno.

Tasa de rendimiento del título (AVAP). Las tasas de rendimiento no han experimentado cambios significativos durante los últimos años, siendo los siguientes:

- 2009/2010: 91% ; - 2010/2011: 89%; - 2011/2012: 92%

La tasa de no presentados tampoco ha experimentado cambios significativos durante los últimos años, siendo los siguientes:

- 2009/2010: 9%; - 2010/2011: 11%; - 2011/2012: 7%

Las tasa de éxito en créditos continúa ofreciendo valores óptimos situándose en los siguientes valores: - 2009/2010: 100%; - 2010/2011: 98%; - 2011/2012: 100%

A la vista de los resultados relativos al rendimiento, los indicadores ofrecen niveles muy buenos y que se mantienen a lo largo del tiempo. Estos datos tienen una relación directa con la calidad del alumnado y los medios materiales y humanos que el máster pone a su disposición. Desde la dirección del máster se sigue trabajando para que las instalaciones estén actualizadas y el profesorado esté implicado en las tareas docentes del máster.

Tasa de abandono del título (AVAP). La tasa de abandono de la memoria verificada marca como límite el 15%. Actualmente, todavía no se dan las circunstancias necesarias para poder hacer el cálculo del mismo. En cualquier caso, vistos los indicadores relativos a las tasas de éxito y rendimiento o eficacia, se espera que el número sea muy bajo.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). La tasa de eficiencia recogida mantiene el nivel de los últimos cursos, siendo:

- 2009/2010: 98% ; - 2010/2011: 88% ; - 2011/2012: 99%

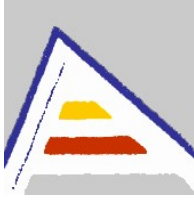
Los valores que se han obtenidos son satisfactorios. En todos los cursos se superan las tasas prevista en la memoria verificada, que sitúa el mínimo en el 60%. Como se ha comentado anteriormente desde la dirección del máster se vigila con atención la evolución de los indicadores y trabaja para que se mantengan en esos niveles.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). En el curso académico 2009/10 la tasa de graduación del título fue del 79%. La duración media del estudio en este curso fue de 1.2 años (la duración teórica de este máster oficial es de 1 año). En el curso académico 2010/11 la tasa de graduación fue el 71%. La duración media del estudio en este curso es de 1.4 años (la duración teórica de este máster oficial es de 1 año). La tasa de graduación correspondiente al curso 2011/12 todavía no está disponible con una duración media calculada de 1.1 años. Estos datos continúan siendo satisfactorios por superar el 50% mínimo marcado en la memoria verificada.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). En el curso académico 2009/10 no existió demanda insatisfecha y el exceso de oferta fue del 53%. La dedicación lectiva media por alumno fue de 61 créditos. En el curso académico 2010/11 no existió demanda insatisfecha y el exceso de oferta fue del 78%. La dedicación lectiva media por alumno fue de 39 créditos.

En el curso académico 2011/12 no ha existido tampoco demanda insatisfecha y el exceso de oferta ha sido del 48%. Este dato ha sido el mejor hasta la fecha. La dedicación lectiva media por alumno ha sido de 48 créditos.

Tasa de matriculación (AVAP). En el curso académico 2009/10 fue del 47%. El



número de estudiantes matriculados fue de 19. En el curso académico 2010/11 fue del 23%. El número de estudiantes matriculados fue 15, de los cuales 9 eran de nuevo ingreso. En el curso académico 2011/12 ha sido del 53%. El número de estudiantes matriculado ha sido 24, de los cuales 21 han sido de nuevo ingreso.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). El porcentaje de PDI doctor ha mostrado la siguiente evolución durante los últimos cursos académicos:

- 2009/2010: 96% ; - 2010/2011: 100%; - 2011/2012: 88%

La ligera disminución observada en el curso académico 2011/2012 se debe a que se ha incluido PDI nuevo que colabora en la parte práctica de algunas de las asignaturas como apoyo a los PDI responsables de las asignaturas que son en todos los casos doctores. Todos los PDI no doctores que colaboran en estas asignaturas están en vías de obtener a corto plazo el título de doctor.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). La tasa de PDI a tiempo completo ha experimentado la siguiente evolución durante los últimos años:

- 2009/2010: 96%; - 2010/2011: 100%; - 2011/2012: 100%

Este indicador se considera óptimo y no hay previstos cambios durante el curso académico siguiente que lo hagan disminuir.

9- Máster Universitario en Tecnologías de la Informática.

Tasa de rendimiento del título (AVAP). Los indicadores de rendimiento apenas han experimentado cambios, siendo del 85,6% para el último curso (85,6% para 10/11 y 87% para 09/10). Se consideran unos valores adecuados para un título de estas características.

Tasa de abandono del título (AVAP). La tasa de abandono es mínima del orden del 2,7%. Está por debajo de la media de las titulaciones similares y muy por debajo del objetivo fijado en la memoria verifica (16%) por lo que se considera que este indicador es satisfactorio y no necesita de ninguna acción de mejora o consolidación.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). La tasa de eficiencia ha sufrido descensos del 4% desde el primer curso: 09/10: 100%; 10/11: 96% ; 11/12: 92,11%. Siendo en cualquier caso una tasa de eficiencia muy alta y superior a la prevista (70%).

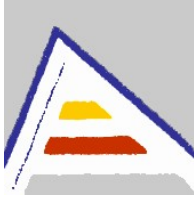
Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). La tasa de graduación ha experimentado un incremento importante pasando del 51% en el curso 09/10 al 72,2% en el curso 10/11 (superior a la prevista del 60%).

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). Respecto a la tasa Oferta/Demanda en los casos de Másteres no se calcula, ya que según la definición de la misma (ficha indicador AVAP), es la relación porcentual de alumnos pre-inscritos en 1ª y 2ª opción respecto a la oferta de plazas de nuevo ingreso. El sistema de pre-inscripción en masters no tiene diferentes opciones. Por esa razón la única tasa en este sentido es la tasa de matriculación (relación entre matriculados y oferta)

Tasa de matriculación (AVAP). En el curso académico 2009/10 es del 93%.

En el curso académico 2010/11 es del 60%. En el curso académico 2011/12 es del 36,67%. El programa comenzará a impartirse durante el próximo curso (2012/2013) lo que previsiblemente supondrá un aumento de matriculados tanto por la incorporación de alumnos nacionales como extranjeros

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). 100%



Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP).98,08%

10- Máster Universitario en Arquitectura y Urbanismo Sostenible.

Tasa de rendimiento del título (AVAP).Los indicadores de rendimiento han mejorado ligeramente siendo para los cursos académicos 2011/12 y 2010/11 de 95% y 92% respectivamente. La tasa de no presentados en el curso académico 2011/12 es de un 5%, siendo para el 2010/11 del 8%. La tasa de éxito es del 100% en ambos cursos.

Tasa de abandono del título (AVAP).No hay datos disponibles.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA).Los indicadores de eficiencia han experimentado pocos cambios, siendo para el curso académico 2011/12 del 99% y para el curso académico 2010/11 del 100%. En ambos cursos la tasa de eficiencia está por encima de la prevista para el máster que fue de al menos el 60%.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA).En el curso académico 2011/12 no hay datos disponibles. En el curso 2010/11 la tasa de graduación del título ha sido del 89%. La duración media del estudio en este curso es de 1,3 años, lo que representa un ligero incremento respecto la duración teórica de este máster oficial es de 1 año. Esta tasa es mayor a la prevista (En la memoria para la verificación del máster: Tasa de graduación >50%). La principal causa de esta situación es que el alumnado de este máster posee obligaciones familiares y profesionales que merman su dedicación al máster.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). En el curso académico 2011/12, el número de estudiantes matriculados es de 30, de los que 22 son de nuevo ingreso. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 27%. La dedicación lectiva media por alumnos es de 57 créditos y la tasa de matriculación del 73%. En el curso académico 2010/11, el número de estudiantes matriculados es de 18 y coincide con los de nuevo ingreso. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 40%. La dedicación lectiva media por alumnos es de 46 créditos y la tasa de matriculación del 60%.

Tasa de matriculación (AVAP).En el curso académico 2011/12 es del 73%. El número de estudiantes matriculados es de 30, de los cuales 22 son de nuevo ingreso.

En el curso académico 2010/11 es del 60%. El número de estudiantes matriculados es de 18.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). El porcentaje de PDI Doctor en el curso 2011/2012 es del 94% y para el curso 2010/2011 del 100%.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP).El porcentaje de PDI a tiempo completo en el curso 2011/2012 es del 94% y para el curso 2010/2011 del 88%.

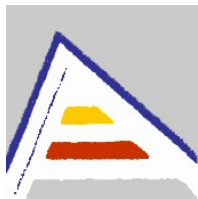
11- Máster Universitario en Automática y Robótica.

Tasa de rendimiento del título (AVAP).En los dos cursos en los que se dispone datos, los indicadores de rendimiento han presentado únicamente una ligera variación. Esta tasa para los cursos académicos 2010/11 y 2011/12 son de 87% y 95,23% respectivamente. Se aprecia un ligero aumento en la tasa de rendimiento.

Tasa de abandono del título (AVAP).No hay datos disponibles.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA).Los indicadores de eficiencia han experimentado pocos cambios, siendo para el curso académico 2010/11 del 100% y para el curso académico 2011/12 del 95,44%.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA).Únicamente se disponen datos del



curso 2010/2011 con una tasa del 83,33%. Esta tasa presenta un valor algo superior a la prevista para el Máster (originalmente estimada en el 80 %).

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). En ambos cursos no ha habido demanda insatisfecha, y el exceso de oferta se ha reducido del 40% en el curso 2010/2011 al 7% en el curso 2011/2012.

Tasa de matriculación (AVAP). En los dos cursos que lleva implantado el Máster, la tasa de Matriculación ha aumentado considerablemente. En el primer curso (2010/2011) el valor de esta tasa era del 60%. Sin embargo, en el curso 2011/2012 la tasa ha aumentado hasta el valor del 93,33% lo que muestra la demanda creciente del título.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). El 100% del PDI que imparte el título es Doctor (tanto en el curso 2010/2011 como en el curso 2011/2012).

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). El porcentaje de PDI a tiempo completo no ha cambiado en estos dos cursos académicos y es del 100%.

12-Máster Universitario en Desarrollo de Aplicaciones y Servicios Web.

Tasa de rendimiento del título (AVAP). Los resultados, son muy positivos. De hecho: en relación a los indicadores de seguimiento de la AVAP (Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva), la tasa de rendimiento del título (relación entre créditos ordinarios superados y matriculados) es del 99,51% en el primer año de implantación (2010-11) y del 100% en el segundo año (2011-12)

Tasa de abandono del título (AVAP). Hasta el momento todos los alumnos matriculados han finalizado el curso en un año, así que no procede.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). La tasa de eficiencia es también muy positiva. La eficiencia, es decir, la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar un título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado dichos estudiantes graduados, han sido de un 99,34% en el 2010-11, y del 99,30% en el 2011-12.

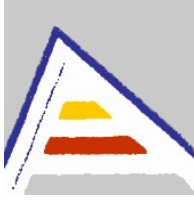
Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). La tasa de graduación, en los dos años ha tenido unos resultados muy buenos. Ha sido de un 100% en el curso 2010-11, y a pesar de que el informe de rendimiento no muestre todavía el resultado del curso 2011-12, podemos constatar que ha sido igualmente del 100%.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). No se calcula ya que el sistema de preinscripción en este master no tiene diferentes opciones.

Tasa de matriculación (AVAP). La tasa de matriculación ha sido positiva, en el primer año hubo 27 matriculados obteniendo así una tasa de matriculación del 90%. En el segundo año 2011-12 la tasa ha sido menor, un 63,3% debido a una política de matriculación que no publicitó suficiente el master en la convocatoria de septiembre. Sin embargo, hay que remarcar que en el presente curso 2012-13, a pesar de la subida de tasas tenemos un pleno de 30 alumnos, consiguiendo así un 100% de matriculación.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). Mantenemos un alto porcentaje de profesores PDI doctor, buscando la excelencia en dicha titulación. Tenemos así una progresión positiva en al que el primer año teníamos un 70,59% y en segundo año incrementamos dicho porcentaje con un 88,89%.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). De la misma manera, a pesar del carácter



profesional, hemos buscado profesores con experiencia profesional en la empresa, y sean PDI a tiempo completo lo que nos permite sostener una continuidad en dicha titulación. El porcentaje en el curso 2010-11 es del 82% y el segundo año 2011-12 se incrementa hasta el 89%.

13-Máster Universitario en Gestión de la Edificación.

Tasa de rendimiento del título (AVAP). En general los resultados son positivos. La tasa de rendimiento del título (AVAP) es de un 84%, siendo un 57% para el conjunto de estudios de la rama de Ingeniería y Arquitectura.

Tasa de abandono del título (AVAP). La tasa de abandono del título (AVAP), no procede todavía.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). La tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA) alcanza el 91%.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). La tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA), no procede todavía.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). Se han matriculado en el curso académico 2011/2012 un total de 65 alumnos, de los que 40 son de nuevo ingreso en primero. No existe demanda insatisfecha y el exceso de oferta es del 33%.

Tasa de matriculación (AVAP). La tasa de matriculación (AVAP) alcanza el 67 %

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). La tasa de PDI con el título de doctor (AVAP) alcanza el 69%

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). La tasa de PDI a tiempo completo (AVAP) alcanza el 78 %

14-Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación.

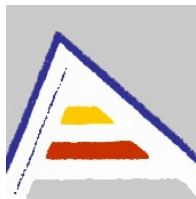
Tasa de rendimiento del título (AVAP). En el curso 2011/2012, la tasa de rendimiento del título es del 93%.

Tasa de abandono del título (AVAP). En el curso 2011/2012, la tasa de abandono del título no está disponible. Determinados indicadores necesitan dos cursos académicos para poder realizar su cálculo.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). No existen alumnos graduados. Determinados indicadores necesitan alumnos graduados para poder realizar su cálculo.

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). En el curso 2011/2012, la tasa de graduación del título, no está disponible. Determinados indicadores necesitan dos cursos académicos para poder realizar su cálculo.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). En el caso de los másteres no se calcula, ya que según la definición de la misma (ficha indicador AVAP), es la relación porcentual de alumnos pre-inscritos en 1ª y 2ª opción respecto a la oferta de plazas de nuevo ingreso. El sistema de pre-inscripción en másteres no tiene diferentes opciones. Por esa razón la única tasa en este sentido es la tasa de matriculación (relación entre matriculados y oferta). La demanda insatisfecha es del 0%. El exceso de oferta es del 37%. El número total de alumnos de nuevo ingreso en el curso 2011/2012 es de 19 (primer año de implantación del máster) .La tasa de matriculación es del 63%. La dedicación lectiva media por alumnos es de 54 créditos. Así mismo durante el curso 2011/2012 la tasa de no presentados es del 5% y la tasa de éxito es del 98%.



Tasa de matriculación (AVAP). En el curso 2011/2012, la tasa de matriculación es del 63%. Durante el presente curso 2012-2013 se han tomado medidas de difusión al alumnado para mejorar esta tasa, detalle que se observará en el informe del próximo curso.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). En el curso 2011/2012, la tasa de PDI doctor es del 92%.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). En el curso 2011/2012, la tasa de PDI a tiempo completo es del 92%

15-Máster Universitario en Ingeniería Informática.

Tasa de rendimiento del título (AVAP). Datos disponibles en SIUA, y a través del "Informe de Rendimiento" elaborado por la UTC. Se actualizan siguiendo los procedimientos establecidos en AUDIT y gestionado la captación de datos por UTC. La tasa de rendimiento (AVAP) para el curso académico 2011/12 es del 93%.

Tasa de abandono del título (AVAP). No hay datos disponibles.

Tasa de eficiencia de los graduados (AVAP, VERIFICA). No existen graduados

Tasa de graduación del título (AVAP, VERIFICA). No hay datos disponibles.

Tasa de relación entre la oferta y la demanda (AVAP). No procede.

Tasa de matriculación (AVAP). El porcentaje de matriculación es del 8%. Esto es debido a que no ha habido egresados todavía en el Grado en Ingeniería en Informática. Las matriculaciones que ha habido hasta la fecha, han sido de egresados de las titulaciones de planes a extinguir como Ingeniería técnica en Informática de Sistemas e Ingeniería técnica en Informática de Gestión.

Tasa de PDI con el título de doctor (AVAP). El porcentaje de PDI Doctor es del 69%.

Tasa de PDI a tiempo completo (AVAP). El porcentaje de PDI a tiempo completo es del 73%.

Valoración de los resultados académicos: A B C D E

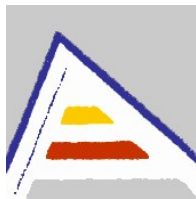
Puntos fuertes

Grados. En relación a los títulos de Grado que se imparten en la Escuela Politécnica Superior los indicadores que en la actualidad se pueden cuantificar son en general satisfactorios y en algunas de las titulaciones, algunos de ellos, se podrían mejorar. La evolución, de acuerdo a los datos actuales, de las tasas de rendimiento indican que es factible que en todos los casos se alcancen los parámetros deseados ya que es de esperar que las titulaciones en donde se están alcanzando se mantengan o mejoren y en las que todavía no se alcanzan se consigan finalmente los objetivos.

Másteres. En los Másteres las tasas de

Áreas de mejora

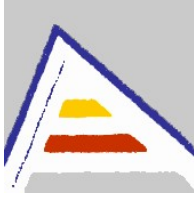
Grados. En los grados un aspecto de mejora es el PDI a tiempo completo, para los siguientes cursos, ya que en algunos casos está por debajo del nivel deseado, lo que por otra parte no va a ser fácil de mejorar. No obstante hay que recalcar que existen dos razones, histórica y coyuntural. La razón histórica radica en que los cursos inferiores (1º y 2º) se imparten materias de formación básica, los cuales se integran en áreas de conocimiento y Departamentos que tradicionalmente han tenido profesores a tiempo completo, pero al introducir otras materias tecnológicas el profesorado que comparte su actividad profesional con la



rendimiento son muy positivas así como las de PDI doctor que son muy elevadas a excepción de los másteres en los que resulta imprescindible la colaboración de personas con relaciones profesionales que ayuden al desarrollo de la titulación.	de la universidad aumenta. Además coyunturalmente, va a resultar muy difícil mejorar la tasa y aumentar la dedicación a tiempo completo del profesorado en un futuro inmediato, porque aumentan las áreas de conocimiento específicas y el agravamiento por el contexto actual es poco viable la promoción de profesorado.
---	--

• Inserción laboral de egresados

Análisis informes de inserción laboral: Ya que en los títulos de grado, no hay datos suficientes, a continuación se exponen los datos generales en los últimos 5 años: Respecto a la Escuela Politécnica superior, según los datos proporcionados por la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Alicante, en estos últimos 5 años, y teniendo en cuenta: tipo de empleo, tiempo, satisfacción con el empleo actual y valoración de la adecuación del empleo a la titulación realizada. Se puede afirmar que: En general, los datos del estudio muestran que en la fecha de elaboración de la encuesta (junio de 2012) el 62% de los egresados/as de la EPS está ocupado (incluyendo a los becarios/as), un 25% se encuentra en paro y un 13% continúa con los estudios. Del total de ocupados/as, el porcentaje de trabajadores por cuenta propia es de un 12% y el de trabajadores en el sector público entorno al 10%. De forma específica, en casi todas las titulaciones de esta facultad el mayor porcentaje de egresados/as son asalariados/as del sector privado, a excepción del alumnado titulado en Arquitectura, que ejerce mayoritariamente como empresarios o autónomos (32%), y también es significativo el 19% de los/as egresados/as en Arquitectura Técnica que trabajan por cuenta. Por otro lado, en el momento de la encuesta, el porcentaje de desempleados/as en ambas Arquitecturas (técnica y superior), Ingeniería Geológica, Caminos Canales y puertos, los másteres de Gestión Sostenibles y Tecnologías del agua junto con el de Materiales, agua y territorio se encuentran por encima del conjunto de la UA.	
Valoración de los resultados de inserción laboral: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D X EI	
Puntos fuertes	Áreas de mejora



- Desarrollo de la enseñanza (quejas, sugerencias y reclamaciones, prácticas externas, movilidad de estudiantes, apoyo y orientación a estudiantes)

Análisis de resultados del perfil de ingreso, acciones de acogida, orientación al estudiante:

El perfil de ingreso del alumnado a los títulos de Grado procede en su mayoría de las pruebas de acceso a la universidad teniendo además un pequeño ingreso procedente de la formación profesional y sistemas educativos extranjeros. Además, debido al establecimiento de unos cursos de adaptación a los nuevos grados, el perfil de ingreso de estos alumnos es el de profesionales con titulaciones de grado superior.

Para el acceso a los Másteres oficiales ofertados por la Universidad de Alicante como norma general requerirá estar en posesión del título de Grado o equivalente y además las admisiones se analizan por la Comisión Académica del Máster. Por lo que cada Máster analiza sus accesos de forma específica.

El Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012, tal y como ocurrió el curso anterior ha sido promovido por el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad, coordinado desde el Instituto de Ciencias de la Educación, y llevado a cabo desde la Subdirección de Comunicación de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alicante al igual que el año pasado. A grandes rasgos, el programa ha contado este año con un total de 27 tutores y un total de 198 alumnos, de los que finalmente siguieron el plan completo 189 alumnos, de las 22 titulaciones impartidas en este centro, entre los nuevos estudios de grado (7 titulaciones de grado), las titulaciones a extinguir (10 titulaciones), los cursos de adaptación (2 cursos de adaptación) y los másteres impartidos con implicación en la acción (3 másteres). Este año se han realizado tres tareas de comunicación los primeros días del curso.

Análisis de cumplimiento de guías docentes y criterios de evaluación:

Las guías docentes han sido elaboradas por los coordinadores/as de asignatura y han sido publicadas en los servicios Web de la Universidad de Alicante. Con anterioridad al curso académico 2011_12 se comenzaron por detectar los errores en cada titulación y a partir de este curso se dispone de una herramienta con la que se nos proporciona la información al respecto. Los criterios de evaluación varían en relación a la materia que se va a evaluar, pero todos, así como el contenido de las guías docentes, han sido refrendados en primera instancia por los departamentos.

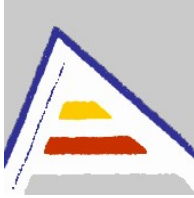
Solo en el caso de los enlaces no se considera necesaria la propuesta dentro la guía docente, en todas las asignaturas.

Análisis de los resultados de movilidad:

En la actualidad en los Grados no procede y en relación a los Másteres la poca duración de los mismos impide grandes resultados relativos a la movilidad del estudiante, solo en algunos casos puntuales se ha llevado a cabo.

Análisis de los resultados de las prácticas externas: En la actualidad no procede.

Análisis de los resultados de la orientación profesional: En la actualidad no procede.



Valoración de los resultados del desarrollo de la enseñanza: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
Algunos de los apartados no son evaluables sobre todo en los Grados, ya que este año ha comenzado el tercer curso. Solo es considerado en su totalidad los aspectos de acogida y orientación que están considerados en la Escuela y puestos a disposición del alumnado en general desde hace mucho tiempo, antes de que comenzaran los estudios de Grado y Máster.	

• Otros indicadores de servicios

Análisis de resultados de espacios y fondos bibliográficos:

En algunos casos los espacios resultan insuficientes, lo que se comentará con detalle en el siguiente apartado de infraestructuras. En términos generales los problemas existentes se corresponden con espacios para la realización de prácticas y talleres necesarios para la formación.

Respecto a los fondos bibliográficos relativos a los asignados **para el uso del alumno** en cada asignatura, son adecuados y la dotación económica para la adquisición de nuevos materiales son totalmente adecuados.

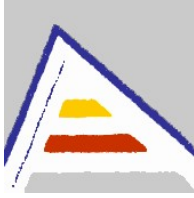
En lo relativo a los fondos y recursos bibliográfico, que sirven entre otras cosas **de apoyo a la investigación** del PDI, se está viendo afectado ya que se están reduciendo portales y bases de datos, por consiguiente podría ocasionar alguna deficiencia.

Análisis de infraestructuras:

Un análisis de las infraestructuras y espacios necesarios en la Escuela Politécnica Superior (EPS), nos confirma que se encuentran deficiencias y aspectos que se deben mejorar.

Con referencia a los espacios dedicados a la docencia a clases teóricas y a clases de problemas, todas las aulas se encuentran equipadas con equipo informático para proyección de diapositivas, pizarras amplias para la docencia de las materias relacionadas con la rama de la Ingeniería y la Arquitectura, así como mobiliario docente completamente adecuado. Cabría destacar las aulas de informáticas destinadas a prácticas con ordenador, todas las asignaturas que lo han indicado en su plan docente disponen de estas aulas, equipadas con el software específico demandado por cada una de las asignaturas/materias.

El tamaño de grupo asignado a grupos de prácticas de problemas y prácticas



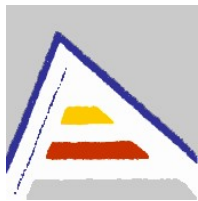
informáticas **en ocasiones se encuentra masificado** debido al sistema de matriculación planteado por la propia universidad y en ocasiones porque el número de grupos es insuficiente. Debiera de diseñarse un sistema de matriculación que permitiese la homogeneización de los alumnos matriculados en estas actividades, así como en las de prácticas de laboratorio y conseguir una ratio idónea para los grupos de prácticas de ordenador.

Si revisamos **las necesidades de infraestructuras para el buen desarrollo de los títulos que se imparten en la EPS**, hay que resaltar como muy necesarias las que a continuación se comentan:

1- Los espacios relacionados con la docencia práctica de las asignaturas relacionadas directamente con el Grado en Ingeniería Civil son completamente insuficientes por capacidad y dotación de infraestructuras. En laboratorios como los de Mecánica de Suelos y Rocas, Geotécnica y cimientos literalmente los tamaños de grupo asignados no caben en los laboratorios por el reducido espacio de éstos. Las prácticas de Mecánica para ingenieros, Cálculo de Estructuras I y Geología aplicada a la Ing. Civil se están impartiendo en aulas prefabricadas. Los laboratorios de Hidráulica e hidrología no disponen del tamaño adecuado para los tamaños de grupo asignados. Por otra parte, las prácticas previstas en el plan de estudios para las asignaturas de Estructuras de Hormigón Armado y Estructuras Metálicas no se podrán impartir este curso por la imposibilidad de realizarlas en los laboratorios actuales. Las asignaturas relacionadas con Ingeniería del transporte tienen deficiencias similares en los que los laboratorios y sus infraestructuras no permiten la correcta realización de las prácticas previstas en el plan docente, en la memoria del plan de estudios y con el tamaño de grupo asignado. Con referencia a las prácticas de laboratorio relacionadas con Electrotecnia y Luminotécnica, no existen espacios relacionados con esta materia.

2- En el caso de la titulación de Arquitectura se detecta la necesidad de obtener nuevos espacios, ya que los actuales son deficientes. Por su especial singularidad en cuanto a los métodos docentes híbridos en los que los alumnos trabajan sobre un mismo tema desde distintos enfoques (Proyectos, Urbanismo, Composición, Construcción, Dibujo, etc.) y por la larga trayectoria de realización de maquetas y modelos tridimensionales, así como por la tradición establecida de realizar 1) exposiciones de sus trabajos, 2) montaje de talleres internacionales y 3) celebración de seminarios colaborativos interdisciplinarios, parece oportuno localizar un espacio de nave (gran superficie en planta y gran altura que esté libre de elementos de estructura intermedios) para destinarlo al desarrollo de estas actividades formativas necesarias que necesitan de mucho espacio libre (>300m²) para el montaje de los trabajos y la interacción de los intervinientes. Es importante resaltar la conveniencia de que esta nave-almacén no estuviera muy lejos del Edificio Politécnica IV, y que contara con buenos servicios de instalaciones (baños, electricidad, fuerza y telemática).

3- En relación a la Ingeniería Multimedia -aunque posiblemente esto pueda ser aplicable a otras titulaciones- se expresa la necesidad de espacios multidisciplinares, a modo de talleres multiusos, donde los alumnos puedan realizar proyectos complejos asociados a las asignaturas o a su Trabajo Final de Grado y que no pueden ser



realizados ni en las aulas de teoría ni en las aulas informáticas. Estos espacios, dotados de equipamiento eléctrico y de comunicaciones -esencialmente cobertura de red inalámbrica y fija- deben permitir acceso controlado a los alumnos de manera individual y proporcionar mostradores y mesas y demás mobiliario desplazable para su rápida conversión en aula, sala de presentaciones, salón de boxes, etc. Estos espacios deben ser suficientemente grandes como para que una promoción completa -60 alumnos- pudiese trabajar aunque no sea simultáneamente, pero sí sincronizada mente.

Lógicamente, este equipamiento físico también debe ir acompañado de equipamiento tecnológico, como ordenadores específicos para la programación gráfica, impresoras y escáneres y dispositivos experimentales de captura de movimiento o de presentación.

4- Además aplicable a todas las titulaciones, y para el uso de todas las asignaturas que lo necesiten, resultaría muy interesante incorporar más enchufes a las aulas de teoría para que los alumnos puedan conectar sus portátiles ya que actualmente muchos alumnos acuden con portátiles a clase.

Análisis de los resultados de la admisión, matriculación y gestión expedientes:

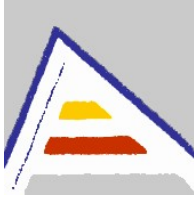
Del análisis de los resultados de admisión y matriculación se resalta que ha habido un elevado número de alumnos en las titulaciones de Tecnologías Informáticas y Computación y además hay que destacar que la caída en algunas titulaciones relacionadas con la construcción es debida a la propia crisis actual en el sector.

En el caso de alguna titulación, como Ingeniería Química, el motivo de no cubrir el total de las plazas ofertadas ha sido la anulación de matrícula de los alumnos que habiendo elegido la titulación en segunda opción con posterioridad han logrado una plaza en su segunda opción, lo que habrá que reconducir para el siguiente curso académico.

Se ha detectado que durante los periodos de matriculación existe una notoria falta de PAS para atender correctamente al alumnado.

Valoración de los resultados de otros indicadores de servicios: A B C D EI

Puntos fuertes	Áreas de mejora
Se está redactando el proyecto del nuevo edificio de laboratorios para Ingeniería Civil en los cuales se incluyen las infraestructuras necesarias para mejorar las actuales y poder abordar con suficiente capacidad las demandas docentes e investigadoras relacionadas con la titulación. La dotación económica para la ejecución de este edificio se encuentra asignada a través de fondos FEDER.	Se mejorará la lista de acceso , para evitar que no se cubran las plazas al quedar vacantes porque alumnos que eligen en segunda opción, finalmente consiguen plaza en su primera opción. Para mejorar la decisión de matriculación a las asignaturas por parte del alumnado se propone, que el próximo curso académico se pueda hacer la ampliación de matrícula semestral. Esta medida será más ya que el alumnado



Se ha conseguido un elevado número de alumnos en las titulaciones de las Tecnologías Informáticas y Computación, TIC.

podrá planificar su matrícula lo que podrá repercutir en su rendimiento, número de aprobados, ya que el alumnado se matriculará de asignaturas del segundo cuatrimestre a las que vaya a dedicar un esfuerzo.

Espacios e infraestructuras: Obtención de los espacios e infraestructuras que se han señalado y se han fundamentado anteriormente, en el análisis de las infraestructuras de la Escuela Politécnica Superior.

4. Satisfacción de los grupos de interés

Análisis de resultados de encuestas a alumnos. Por titulación, los resultados en términos generales son:

1- Grado en Arquitectura. Las valoraciones de la encuesta de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas a excepción de una presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 5,5 hasta el 8,5.

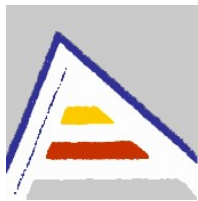
2- Grado en Ingeniería Civil. Las valoraciones de la encuesta de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas a excepción de una presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 5,5 hasta el 8,5.

3- Grado en Ingeniería Informática. Las valoraciones de la encuesta de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas a excepción de una presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 5,5 hasta el 8,5.

4- Grado en Ingeniería Multimedia. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 7,1 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 6 hasta el 7,9.

5- Grado en Ingeniería Química. Las valoraciones de la encuesta de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 6,5 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas a excepción de dos presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 6,2 hasta el 9,2.

6- Grado en Ingeniería de la edificación. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 6,4 sobre 10. A excepción de dos asignaturas, el resto de las asignaturas analizadas presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 5,1 hasta el 8,7.



7- Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 6,7 sobre 10. Todas las asignaturas analizadas a excepción de dos presentan valores superiores al 5 en la evaluación docente, con valores que van desde el 5,6 hasta el 8,5.

8- Máster en Arquitectura y Urbanismo Sostenible. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 7,3 sobre 10. De las 13 asignaturas analizadas, a excepción de una, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 5,2 hasta el 9,5.

9- Máster en Automática y Robótica. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son muy positivas, con una valoración media del posgrado de 9,6 sobre 10. Las 4 asignaturas analizadas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 9,2 hasta el 10.

10- Máster en Aplicaciones y Servicios Web. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 7 sobre 10. De las 3 asignaturas analizadas, 2 presentan valoraciones positivas y una obtiene una valoración negativa.

11- Máster en Gestión de la Edificación. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 6 sobre 10. De las 6 asignaturas analizadas, tres presentan valoraciones por debajo del cinco en alguna de sus partes. El resto presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 5,2 hasta el 9,1.

12- Máster en Ingeniería Informática. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media del posgrado de 8,2 sobre 10. De las 5 asignaturas analizadas, todas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 6 hasta el 9,6.

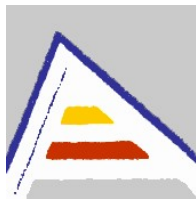
13- Máster en Ingeniería de Materiales, Agua y Terreno. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 8,6 sobre 10. De las 11 asignaturas analizadas, todas presentan valoraciones positivas, con puntuaciones que van desde el 6,4 al 9,6.

14- Máster en Ingeniería de Telecomunicaciones. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son muy positivas, con una valoración media del posgrado de 8,4 sobre 10. Las 3 asignaturas analizadas presentan valoraciones positivas, con valores que van desde el 8,3 hasta el 8,6.

15- Máster en Ingeniería Informática. Las valoraciones de la encuesta general de la docencia son positivas, con una valoración media de la titulación de 8,4 sobre 10. De las 4 asignaturas analizadas, todas obtienen valoraciones positivas, con puntuaciones que van desde el 7,3 al 9,1.

De los resultados anteriormente expuestos se deduce que los resultados de las encuestas son satisfactorios para las quince titulaciones, Grados y Másteres, que se han revisado. Solo en casos muy puntuales algunas materias tienen encuesta negativa.

Análisis de resultados de informes DOCENTIA: No procede ya que se encuentra en



fase de experimentación.

Análisis de los resultados de encuestas PAS:

De la encuesta de usuarios realizada para analizar al PAS se observa una subida de la media general respecto a la realizada en el 2008. Como media general en el 2010 se corresponde con una puntuación de 5,30 en una escala de 1 a 7, mientras que en la llevada a cabo en el 2008 la puntuación es de 4,91. Los resultados de la encuesta del 2011 sobre la secretaría administrativa de la EPS son favorables con una media global 4,63 sobre 7 (la media de secretarías de la UA es de 4,82),

En el conjunto de los datos los aspectos mejor valorados en 2011 son: la agilidad en los trámites (4,99) , las instalaciones (4,86), y el trato recibido (4,77), por el contrario los que obtienen una valoración menor son : el tiempo de espera para ser atendido (4,06) y la facilidad para hacer trámites o consultas por internet (4,2)

La encuesta realizada al personal , 2010, para analizar el clima laboral ha obtenido una media 5,30 sobre 7 considerándose no muy representativa debido a que los encuestados han sido solo 4 personas, lo que no se considera representativo del estamento.

Análisis informes PDI y PAS (plazas, formación, etc.):

Para el PAS existe una oferta anual de cursos tanto para la gestión administrativa como para la formación continua y además para las lenguas extranjeras que ofrece el servicio de selección y formación de la UA y que suele desarrollarse en la misma jornada de trabajo.

Para el PDI existe también una oferta anual de cursos.

Análisis informes de calidad de servicios:

Los niveles alcanzados en los indicadores de la Carta de Servicios han sido del 100%. La encuesta de satisfacción de los usuarios, realizada en noviembre de 2009, ha obtenido en una escala de 1 a 7 la calificación de 5,05, la media de las secretarías de la Universidad de Alicante en ese mismo periodo ha sido de 5,25.

Valoración de los resultados de encuestas a alumnos: A B C D EI

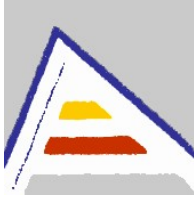
Valoración de los resultados de informes DOCENTIA: A B C D X EI

Valoración de los resultados de encuestas PAS: A B C D EI

Valoración de los resultados de PDI y PAS (plazas, formación, etc.): A B C D EI

Valoración de los resultados de calidad de servicios: A B C D EI

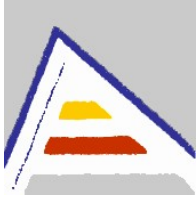
Puntos fuertes	Áreas de mejora
<p>Los resultados indican una mejora respecto a años anteriores y los análisis reflejan que los datos son prácticamente igual a los de las medias en la Universidad de Alicante.</p> <p>En relación a la carta de servicios del centro se puede destacar que el porcentaje de actas de calificación impresas y que</p>	<p>En la próxima reedición de la carta de servicios, ésta sólo se editará en formato electrónico.</p> <p>Se considera conveniente, y se va a volver a solicitar, un incremento del personal de secretaría para poder mejorar</p>



<p>han sido remitidas se ha llevado a cabo en el plazo de 1 día.</p> <p>Además, con el actual procedimiento electrónico de emisión de certificados, el alumno puede descargar el mismo certificado las veces que desee y entregarlo como original pagando las tasas correspondientes sólo una vez. Con el sistema anterior, no era posible</p>	<p>y hacer más operativos los servicios administrativos, debido al gran incremento que se ha producido en la oferta de titulaciones.</p>
--	--

5. Quejas, reclamaciones y sugerencias

<p>Análisis de las quejas, reclamaciones y sugerencias:</p> <p>Desde la web de la secretaría administrativa de Escuela Politécnica Superior, existe un buzón: “<i>Contacta con Nosotros</i>”, en el que cualquier alumnado y persona puede solicitar cualquier consulta, sugerencia y reclamación. Evidentemente existen las otras vías administrativas para las solicitudes y reclamaciones, las cuales pueden ser registradas.</p> <p>Respecto a las reclamaciones y quejas de las titulaciones no se han determinado ninguna en Grado.</p> <p>En los Másteres ha habido una reclamación sobre una calificación del Proyecto fin de Máster. Para atenderla se ha seguido el procedimiento que establece la Escuela Politécnica Superior, una comisión constituida tal y como especifica el procedimiento resolvió la reclamación.</p> <p>En relación a las gestiones realizadas desde “<i>Contacta con Nosotros</i>”, los datos estadísticos de los mensajes que nos han llegado en el periodo entre el 1 septiembre 2011 y el 30 de agosto del 2012, han sido de 1233 mensajes que han supuesto 3007 gestiones. El 87% de los usuarios ha quedado satisfecho con el servicio. Los tiempos medios de gestión han sido: 1.- Sin tener en cuenta el horario de trabajo: 26 horas con 41 minutos de media en leer los mensajes y 23 horas con 21 minutos para resolverlos (contestar). 2.- Teniendo en cuenta los horarios de trabajo del PAS: 4 horas con 31 minutos de media en leer los mensajes y 12 horas con 35 minutos en contestar.</p>	
<p>Valoración de los resultados de las quejas, reclamaciones y sugerencias:</p> <p><input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E I</p>	
<p>Puntos fuertes</p>	<p>Áreas de mejora</p>
<p>Desde la web de la secretaría administrativa de Escuela Politécnica Superior, existe un buzón: “<i>Contacta con Nosotros</i>”, en el que cualquier alumnado</p>	<p>Sería conveniente, el establecimiento de un procedimiento que permita controlar las queja que se presentan en cada centro por cualquiera de las vías establecidas</p>



y persona puede solicitar cualquier consulta, sugerencia y reclamación. Evidentemente existen las otras vías administrativas para las solicitudes y reclamaciones, las cuales pueden ser registradas.

para ello. Para ello se debería desarrollar un sistema unificado que permitiera crear mecanismos de control para analizar los posibles resultados y establecer así mejoras de funcionamiento. Es necesario, por consiguiente una regulación de los registros de quejas, sobre todo aquellas que son presentadas en los registros de la universidad, lo que además depende de toda la Universidad de Alicante y no solo de la Escuela Politécnica Superior.

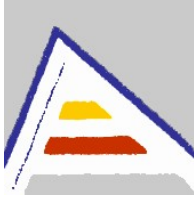
6. Información pública

Análisis de los resultados del proceso de información pública:

La información disponible respecto a todos los títulos impartidos en la Escuela Politécnica Superior está accesible para los alumnos, profesores y público en general siendo además muy completa tanto en medios informáticos como impresos, especialmente en los primeros. La universidad incluye en su web oficial toda la información relativa a los planes de estudios departamentos, profesores, asignaturas y guías docentes, así como un gran abanico de servicios. También se incluyen las cuestiones relativas a Calidad. Además desde la página web de la Escuela Politécnica Superior se tiene acceso a los contenidos en la web oficial de la universidad y se recogen aspectos más específicos de la Escuela. La documentación en ambas web es fácilmente accesible y ofrece un amplio despliegue de información general y detallada, según se profundice en el aspecto de interés. Se ha comprobado que la información disponible sobre es amplia, está actualizada y existe una total coherencia entre los diferentes sitios web de la universidad que contienen datos al respecto.

A la información se accede de forma intuitiva a través de las páginas web y de los folletos informativos relativos a los títulos y ambos incluyen todos aquellos aspectos necesarios para la guía de los usuarios, la información previa, el perfil de ingreso, el procedimiento de acceso a la UA, la preinscripción y matrícula, el plan de estudios y las guías docentes. También están publicados el título y sus créditos, las plazas ofertadas, las competencias del título, las salidas profesionales, la normativa de permanencia y la de y la de transferencia y reconocimiento de créditos.

La secretaría del centro dispone de una web a la que se accede tanto desde la web principal de la universidad accediendo al centro, como desde la propia de la Escuela Politécnica Superior. En ella encontramos toda la información necesaria para la realización de trámites, impresos y solicitudes así como aquellos aspectos importantes relativos a estudios, acceso, matriculación, horarios y exámenes, becas, normativas, movilidad y prácticas en empresa. Cabe resaltar un formulario de contacto para realizar consultas online. Además los alumnos disponen de un campus virtual personalizado que les permite acceder a toda la información que es importante para el desarrollo de su formación.



Valoración de la información pública: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> EI	
Puntos fuertes	Áreas de mejora
La información respecto a todos los títulos impartidos en la Escuela Politécnica Superior está accesible para los alumnos, profesores y público en general siendo además muy completa tanto en medios informáticos como impresos, especialmente en los primeros.	Es necesaria una mejor regulación y registro de las quejas. Para los alumnos que acceden por primera vez a estudiar en la Universidad de Alicante, se ha comprobado que encontrar la información por lo que se deberían revisar las estructuras de las web institucionales y de alguna manera habilitar alguna herramienta de apoyo para ese tipo de usuario.

7. Estado de las revisiones del SGIC de cursos académicos previos.

En el curso 2010_2011, previa la definición de la estructura de la Escuela Politécnica Superior para el desarrollo del SIGC, se propuso por primera vez la Política de Calidad de la EPS, para su implantación en el curso 2011_2012. Se definieron los Objetivos Generales y Concretos y se comenzó con la Creación de una estructura organizativa a diferentes niveles dentro de la Escuela. Además, se constituyó y pusieron en funcionamiento diversos grupos de mejora dentro de una estructura organizativa vertical, basada en la constitución de comisiones y en la designación de agentes en relación con asignaturas, cursos y atención directa al alumnado.

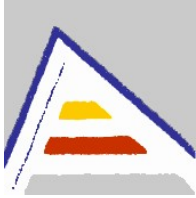
Durante el curso 2011_2012, se ha revisado la política definida y se ha aprobado una nueva política de calidad para el curso 2012_2013, cuyos objetivos generales son los mismos y que como principal objetivo concreto se plantea realizar una revisión y seguimiento, en sus ámbitos de actuación, así como proponer medidas de mejora a la Comisión de Garantía de Calidad, si las hubiere, por parte de la estructura organizativa creada durante el curso anterior.

8. Cambios que pueden afectar al SGIC (por ejemplo, cambios de documentación)
No procede.

9. Propuesta de objetivos para el próximo curso académico.

Los objetivos propuestos para el siguiente curso académico 2012_2013 han sido:

Revisión y seguimiento, en sus ámbitos de actuación, así como proponer las medidas de mejora a la Comisión de Garantía de Calidad, si las hubiere, por parte de la estructura organizativa creada durante el curso anterior.



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante
Escola Politècnica Superior
Escuela Politécnica Superior

Mejora y actualización constante de la página Web de la Escuela Politécnica Superior y su utilización para incluir toda la información relativa al Sistema Garantía Interna de Calidad de la EPS y que contenga toda la información útil para los diferentes colectivos del centro (PDI, PAS y Alumnado).

Mejorar la interacción docente-estudiante, mediante la introducción de mejoras en el Plan de Acción Tutorial (PAT).

Favorecer la movilidad y las relaciones internacionales

10. Propuesta de acciones de mejora para el próximo curso académico.

En este documento a través de sus distintos apartados se establecen una serie de mejoras que son las consideradas como prioritarias para el mejor funcionamiento de la Escuela Politécnica Superior. Además todas las que figuran en la política de Calidad para el curso 2012_2013, que han sido aprobada por la Junta de Escuela. Todo ello en colaboración con los objetivos y mejoras que establece la propia UA para todos los centros.

Fecha: 20 de Diciembre de 2012.

Firma:

Coordinador/a de calidad